

Postup pre rozbaľovanie a fotenie predmetu predaja k zaznamenaniu viditeľných väd alebo väd pod originálnym balením

Reklamáciu balenia zásielky s Tovarom, t.j. poškodenie, či iné nezrovnalosti pri preprave a doručení, je kupujúci povinný vykonať pred prevzatím zásielky. Ak kupujúci zistí, že balenie zásielky Tovar je poškodené, alebo je poškodená originálna lepiaca páska, je povinný prevzatie zásielky odmietnuť, alebo požadovať vyhotovenie písomného zápisu o poškodení zásielky (škodový protokol) a až potom zásielku prevziať. Ak odovzdávajúci odmietne kupujúcemu vyhotoviť takýto zápis o poškodení balenia zásielky s Tovarom, je kupujúci povinný prevzatie zásielky odmietnuť. Prevzatím zásielky bez vyhotovenia písomného zápisu o poškodení kupujúci prehlasuje, že od odovzdávajúceho prevzal nepoškodenú zásielku Tovar s nepoškodeným balením. Za všetky poškodenia, ktoré vzniknú na balení zásielky s Tovarom po jej prevzatí zodpovedá kupujúci.

Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí vybaľiť Tovar a skontrolovať, či nie je mechanicky poškodený alebo či nie je nekompletný.

Vďaka pripojenému postupu je možné doceliť rýchlejšie vybavenie reklamácie, ale hlavne posúdenie reklamácie zo strany výrobcu v prospech kupujúceho. Je v záujme kupujúceho maximálne dodržanie tohto postupu rozbaľovania zakúpeného Tovar.

Ak kupujúci zistí mechanické poškodenie Tovar alebo to, že Tovar je nekompletný, zaväzuje sa toto bezodkladne oznámiť predávajúcemu tak, ako je to uvedené v časti „Uplatnenie vady“ Reklamačného poriadku.

Mechanicky poškodený a/alebo nekompletný Tovar sa kupujúci zaväzuje nepoužívať. Tovar, najmä spotrebič s vadou, nesmie byť zabudovaný alebo inak zapojený do kuchynskej zostavy alebo iného nábytku.

POSTUP:

1) ZABALENÝ DIEL TOVARU FYZICKY SKONTROLUJTE A VYHOTOVTE FOTODOKUMENTÁCIU PODĽA TOHOTO NÁVODU:

- a) ucelený pohľad na Tovar zabalený v originálnom balení, s igelitmi; pokiaľ je viditeľné poškodenie obalu, dôkladne nafotíte aj poškodenie.



b) Detail výrobného štítku (viditeľne a čitateľne!)



c) Rozbaľovanie Tovar v jednotlivých krokoch (1-2 fotky)



d) Ako posledné nafotíte každé poškodenie Tovar, a to najmenej z dvoch pohľadov:

- Detail poškodenia

- Celkový pohľad na príslušný diel Tovar



Všetky fotky sú iba ilustračné.

2) AK BUDE ZISTENÁ VADA, VYKONAJTE REKLAMÁCIU POSTUPOM PODĽA VOP

K uplatneniu reklamácie predložte vyhotovené fotografie, ktoré môžete zmenšiť, aby veľkosť e-mailu nepresiahla 5MB.

