

## POSTUP PRO ROZBALOVÁNÍ A FOCENÍ PŘEDMĚTU PRODEJE K DOKUMENTACI VADY VIDITELNÉ NEBO POD ORIGINÁLNÍM OBALEM

Kupující je povinen ihned při převzetí zkontrolovat dodané části Zboží a ověřit, zda neobsahují vady. Jakékoli zjevné vady musí být uplatněny ihned po převzetí, což je okamžik, kdy může kupující tyto vady zjistit. Při pozdním uplatnění nároky ze zjevných vad zanikají.

Díky připojenému postupu je možné docílit rychlejšího vyřízení reklamace, ale hlavně posouzení reklamace ze strany výrobce ve prospěch kupujícího. Je v zájmu kupujícího maximální dodržení tohoto postupu rozbalování zakoupených částí Zboží. Nebude-li tento postup kupujícím dodržen, musí kupující předložit jiný důkaz o existenci vady již v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Zboží na kupujícího. Nebude-li existence zjevné vady již v okamžiku převzetí Zboží prokázána, bude reklamace vady zamítnuta jako neoprávněná.

Zboží, a zejména spotřebič s vadou nesmí být zabudován nebo jinak zapojen do kuchyňské sestavy nebo jiného nábytku.

### POSTUP:

#### 1) ZABALENÝ DÍL ZBOŽÍ FYZICKY ZKONTROLUJTE A PROVEĎTE FOTODOKUMENTACI DLE TOHOTO NÁVODU:

- a) celkový pohled na Zboží zabalené v originálním obalu a bez sundaných igelitů; pokud je viditelné poškození obalu, důkladně nafotěte i poškození.



b) Detail výrobního štítku (viditelně a čitelně!)



**c) Rozbalování Zboží v jednotlivých krocích (1-2 fotky)**



**d) Jako poslední případně nafotíte jakékoli poškození Zboží, a to minimálně ze dvou pohledů:**

- Detail poškození



- Celkový pohled na příslušný díl Zboží



*Veškeré fotky jsou pouze ilustrační.*

**2) BUDE-LI ZJIŠTĚNA VADA, PROVEĎTE OKAMŽITĚ REKLAMACI POSTUPEM DLE VOP**

K uplatněné reklamaci přiložte pořízené fotografie, které můžete zmenšit aby velikost e-mailu nepřesáhla 5 MB.