

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) SIKO KÚPEĽNE a. s.

Úvodné ustanovenie

Tieto všeobecné obchodné podmienky SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava, IČO: 43 864 074 (ďalej len „VOP“) stanovujú podmienky pre nákup Tovar a pre zhotovenie, dodanie Diela medzi SIKO KÚPEĽNE a.s., prevádzkovateľom internetového obchodu a prevádzkovateľom obchodov (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkom (ďalej len „kupujúci“ a spolu s predávajúcim ďalej ako „strany“ alebo každá samostatne ako „strana“). Bližšie informácie o predávajúcom sú na www.siko.sk. Všetky zmluvné vzťahy sa uzatvárajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a ak je kupujúci spotrebiteľom aj zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Tieto VOP sú platné od 1.11.2023

1. VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1. Kúpna zmluva** - kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá Tovar a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu, kupujúci sa zaväzuje, že Tovar prevezme a zaplatí predávajúcemu dohodnutú kúpnu Cenu. Súčasťou Kúpnej zmluvy sú všetky jej prílohy.
- 1.2. Zmluva o dielo** - zmluvou o dielo sa predávajúci zaväzuje k zhotoveniu a dodaniu Diela pre kupujúceho na Mieste dodania a kupujúci sa zaväzuje Dielo prevziať a zaplatiť predávajúcemu dohodnutú Cenu. Súčasťou Zmluvy o dielo sú všetky jej prílohy.
- 1.3. Zmluva** – Kúpna zmluva alebo Zmluva o dielo.
- 1.4. Spotrebiteľ** - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (§2 písm. a) ZOS).
- 1.5. Všeobecné obchodné podmienky alebo skrátené VOP** - zmluvné dojednanie medzi predávajúcim a kupujúcim upravené týmto dokumentom upravujúce práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho pri kúpe Tovar a zhotovení, dodaní Diela (vrátane reklamačného poriadku) a ďalej relevantné informácie obsiahnuté v jednotlivých sekciách internetového obchodu, na internetových stránkach a na prevádzkach predávajúceho. Kupujúci súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v dobe odoslania svojej objednávky, alebo ústnej dohody na prevádzke a je nimi viazaný od doby zadania objednávky alebo uzatvorenia Zmluvy, ak objednávka nebola zadaná. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Zmluvy. Predávajúci pre niektoré svoje aktivity používa osobitné Zmluvy, ktoré sa viažu k predaju Tovar na objednávku alebo k zhotoveniu a dodávke Diela. Tieto ďalšie Zmluvy spresňujú VOP a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
- 1.6. Vyššia moc** - akákoľvek udalosť vzniknutá bez vplyvu alebo zapríčinenia kupujúceho alebo predávajúceho, ktorá pre príslušnú stranu robí nemožným alebo nezákonným plnenie Zmluvy, najmä, nie však výlučne, zásah vyššej moci, nariadenie alebo nutné prerušenie práce strán alebo dodávateľov, výpadok činnosti dodávateľov či ukončenie konkrétnej výroby, iné krízové nariadenie alebo opatrenie, vojenský konflikt, zhabanie majetku alebo embargo, vzbury, revolúcie, povstania alebo vojenský prevrat alebo prevzatie moci alebo občianska vojna, epidémie, zamorenia rádioaktivitou, atď.
- 1.7. Tovar** – predmet kúpy dohodnutý medzi predávajúcim a kupujúcim v Kúpnej zmluve.
- 1.8. Dielo** – zhotovenie, dodanie a Montáž, ak bola dohodnutá, kuchynského alebo iného nábytku, zariadenia alebo spotrebičov, vrátane jeho príslušenstva, pokládka obkladov alebo dlažby a rôznych typov plávajúcich podláh podľa dohody predávajúceho a kupujúceho v Zmluve o dielo.
- 1.9. Cena** – dohodnutá (i) kúpna cena za Tovar uvedený v Kúpnej zmluve a jej prílohách alebo (ii) cena za zhotovenie a dodanie Diela uvedeného v Zmluve o dielo.
- 1.10. Zameranie** – vykonanie merania priestoru pre umiestnenie Tovar/Diela podľa požiadaviek kupujúceho pre účely zistenia parametrov (rozmerov) dodávaného Tovar/Diela a jeho konečného umiestnenia. Kupujúci zodpovedá za to, že priestor pre umiestnenie bude k Termínu dodania zodpovedať stavu, v ktorom umožnil predávajúcemu Zameranie.

- 1.11. Miesto dodania** – adresa uvedená v Zmluve ako miesto, kam je predávajúci povinný doručiť Tovar alebo dodať Dielo.
- 1.12. Termín dodania** – deň dodania Tvaru na dohodnuté Miesto dodania a jeho odovzdanie kupujúcemu, resp. deň dodania všetkých súčastí Diela na dohodnuté Miesto dodania a zahájenie Montáže, ak bola dohodnutá.
- 1.13. Termín dokončenia** - termín dokončenia Diela a jeho odovzdanie kupujúcemu.
- 1.14. Montáž** – vykonanie všetkých prác nevyhnutných k inštalácii nábytku, spotrebičov, materiálu a príslušenstva podľa Zmluvy o dielo v Mieste dodania pripravenom k Montáži (Technická pripravenosť) a k ich pripojeniu a uvedeniu do prevádzky.
- 1.15. Preberací protokol** – protokol potvrdzujúci dodanie Diela alebo jeho jednotlivých súčastí, vystavený v súlade s týmito VOP.
- 1.16. Technická pripravenosť** – stav Miesta dodania v súlade s Podmienkami montáže – technickej pripravenosti Miesta dodania, ktoré tvoria prílohu k Zmluve o dielo a v súlade so Zmluvou o dielo a jej ďalšími prílohami, ktoré je takto odborne pripravené k dodaniu Diela, vrátane vykonania Montáže.
- 1.17. Naviacpráce** – dodatočné práce vzťahujúce sa k predmetu Diela požadované kupujúcim alebo zistené v Mieste dodania ako nevyhnutné alebo vhodné z dôvodov na strane kupujúceho nad rámec dohodnutého Diela.

2. SKRATKY

- 2.1. OZ:** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 2.2. OÚ** – znamená osobné údaje kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.3. DPH:** znamená daň z pridanej hodnoty.
- 2.4. ZOS:** znamená zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení.
- 2.5. ZOSND:** znamená zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.6. ZARSS:** znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.7. Nariadenie GDPR:** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.8. ZOOU:** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY A ZMLUVY O DIELO

3.1. Objednanie Tvaru a Diela

3.1.1. Kupujúci objedná Tovar/Dielo osobne na prevádzke predávajúceho. Tovar môže kupujúci objednať aj na e-shope jeho vložení do nákupného košíka. Predávajúci má povinnosť oznámiť kupujúcemu všetky údaje o Tovare/Diele, daniach, poplatkoch alebo ďalších nákladoch a vadách vecí, o ktorých vie pred uzatvorením Zmluvy.

3.1.2. OBJEDNANIE TOVARU NA E-SHOPE: Spolu s objednávkou Tvaru na e-shope kupujúci oznámi/vyplní požadované informácie v objednávkovom formulári nutné pre uzavretie Kúpnej zmluvy a jej splnenia a zoznámi sa s VOP, reklamačným poriadkom a ďalšími podmienkami týkajúcimi sa objednávaného Tvaru, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. Kupujúci je povinný sa s týmito VOP, reklamačným poriadkom a ďalšími podmienkami týkajúcimi sa objednávaného Tvaru, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy zoznámiť pred objednaním Tvaru. Objednanie Tvaru je záväzná a zadaním objednávky kupujúci akceptuje tieto VOP, reklamačný poriadok a ďalšie podmienky týkajúce sa objednávaného Tvaru, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. Tieto VOP obsahujú mimo iného i základné informácie požadované zákonom (§ 3 ZOSND), ktoré nie sú uvedené v písomnej Kúpnej zmluve, v špecifikácii Tvaru na

3.1.3.

webe www.siko.sk, v e-shope, v zhrnutí objednávky zaslanej kupujúcemu mailom alebo oznámené kupujúcemu telefonicky (podľa spôsobu objednania Tovarů).

- 3.1.4. OBJEDNANIE TOVARU/DIELA NA PREVÁDZKE PREDÁVAJÚCEHO:** Pred uzavretím Zmluvy o Dielo na prevádzke predávajúceho, resp. pred zadaním objednávky Tovarů na prevádzke predávajúceho alebo pred uzavretím Kúpnej zmluvy na prevádzke predávajúceho, ak kupujúci nezadáva objednávku Tovarů, sa kupujúci zoznámi s VOP, reklamačným poriadkom a ďalšími podmienkami týkajúcimi sa objednávaného Tovarů/Diela, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. Objednanie Tovarů/Diela je záväzné a uzavretím Zmluvy o Dielo na prevádzke predávajúceho, resp. zadaním objednávky Tovarů na prevádzke predávajúceho alebo uzavretím Kúpnej zmluvy na prevádzke predávajúceho, ak kupujúci nezadáva objednávku Tovarů, kupujúci akceptuje tieto VOP, reklamačný poriadok a ďalšie podmienky týkajúce sa objednávaného Tovarů/Diela, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. Tieto VOP obsahujú mimo iného i základné informácie požadované zákonom (§ 10a ZOS), ktoré nie sú uvedené v písomnej Zmluve alebo v špecifikácii Tovarů/Diela.
- 3.1.5.** Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia objednávky kupujúceho predávajúcim vo forme akceptácie objednávky odovzdanej kupujúcemu na prevádzke predávajúceho pri zadaní objednávky na prevádzke predávajúceho alebo vystavením pokladničného dokladu predávajúcim za Tovar na prevádzke predávajúceho ak nebola skôr zadaná objednávka alebo podpísaná Kúpna zmluva alebo zaslaním akceptácie objednávky kupujúcemu prostredníctvom telefónu alebo e-mailu ak bola objednávka Tovarů zadaná na e-shope, alebo podpisom Kúpnej zmluvy predávajúcim a kupujúcim na prevádzke predávajúceho, ak kupujúci nezažal objednávku Tovarů alebo ak nebol skôr vystavený pokladničný doklad za Tovar. Zmluva o dielo je uzavretá podpisom jej písomného vyhotovenia obidvoma stranami na prevádzke. Predávajúci je povinný uzatvoriť Zmluvu v súlade s údajmi, ktoré poskytoval kupujúcemu pred jej uzatvorením. Údaje možno meniť, len ak si ich strany výslovne dohodnú, inak platí obsah priaznivejší pre kupujúceho. Prijatie návrhu, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím návrhu a považuje sa za nový návrh (to neplatí pre také prijatie návrhu, ktorým sa vymedzuje obsah navrhovanej zmluvy inými slovami, ak z neho nevyplýva zmena obsahu navrhovanej zmluvy (§44 ods. 2 OZ).
- 3.1.6.** Akékoľvek ústne alebo písomné prehlásenie, záruky, konania, oznámenia o zámeroch a obchodnej praxe výslovne neuvedené v Zmluve či v týchto VOP, nie sú pre strany záväzné a prípadne skôr urobené dohody akéhokoľvek charakteru sú nahradené Zmluvou a týmito VOP.
- 3.1.7.** Pri objednaní prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť kupujúcemu obdržanie objednávky (nejedná sa o akceptáciu) a zaslať VOP v písomnej podobe. Predávajúci vydá kupujúcemu bezprostredne po uzavretí Zmluvy aspoň jedno jej vyhotovenie. Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním Tovarů poskytnúť Kupujúcemu – Spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí Kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči (§6 ZOSND). Spolu s Kúpnou zmluvou poskytne predávajúci kupujúcemu VOP v písomnej podobe.

3.2. Cena Tovarů a dostupnosť Tovarů

- 3.2.1.** Informácie o Tovarů zverejnenom na e-shope a vystavenom na prevádzke predávajúceho sú čerpané od výrobcov Tovarů a z iných verejne dostupných zdrojov.
- 3.2.2.** Vyobrazenie Tovarů na e-shope môže byť ilustračné a môže sa odlišovať od skutočne dodaného Tovarů tak ako je uvedené v článku 6.1.2 VOP.
- 3.2.3.** Pri každom Tovarů zverejnenom v katalógu e-shopu alebo vystavenom na prevádzke predávajúceho je uverená kúpna cena (vrátane DPH) a pred odoslaním objednávky je zobrazená kúpna cena, príslušná DPH a kúpna cena vrátane DPH. S poplatkami za doručenie Tovarů sa kupujúci oboznámi pred zadaním objednávky Tovarů v e-shope alebo tieto sú tiež zverejnené v cenníku predávajúceho, ktorý je dostupný na stránke predávajúceho www.siko.sk.
- 3.2.4.** Predávajúci si vyhradzuje zmenu kúpnej ceny Tovarů a zmenu ponuky Tovarů.

3.3. Cena Diela

- 3.3.1.** Cena Diela a termíny jej úhrady sú uvedené v Zmluve o dielo, vrátane príslušnej kalkulácie a príslušného DPH. Predávajúci je oprávnený požadovať uhradenie celkovej Ceny Diela ešte pred dopravou jednotlivých častí Diela kupujúcemu a pred Termínom dodania.
- 3.3.2.** Okrem Ceny Diela vrátane DPH vzniká predávajúcemu nárok na (i) Cenu Naviacprác vzniknutých v dôsledku požiadaviek kupujúceho na zmeny a úpravy Diela a ďalšej činnosti vykonávanej na Mieste dodania; (ii) náklady súvisiace so zmenami v základných parametroch Zmluvy o dielo vykonaných v súlade s týmito VOP alebo dohodou strán vrátane prerušenia Montáže, zmeny Miesta dodania či Termínu dodania či zmeny Diela; (iii) náklady a sankcie vyplývajúce z porušenia povinností kupujúceho pri zhotovovaní Diela alebo v súvislosti s ním vrátane úrokov z omeškania, náhrady škody a pod. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť vyčíslené nároky predávajúceho na základe potvrdenia na mieste alebo na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim. Variabilným symbolom platby je číslo faktúry. Predávajúci môže podľa vlastnej úvahy podmieniť odovzdanie Diela úhradou jeho nárokov uplatnených v súlade s týmito VOP.
- 3.3.3.** Po Termíne dokončenia vystaví predávajúci záverečnú faktúru, v ktorej vyúčtuje všetky uhradené zálohy, resp. všetky svoje nároky a platby uhradené kupujúcim. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je platcom DPH. Deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia a splatnosť faktúry je uvedená na príslušnej faktúre.
- 3.3.4.** Akékoľvek platby podľa Zmluvy o diela sa hradia bezhotovostne na bankový účet predávajúceho uvedený na faktúre. Bankové poplatky spojené s platbami predávajúceho nesie kupujúci. Platba je uhradená dňom jeho pripísania na účet predávajúceho. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy o dielo, je predávajúci oprávnený účtovať zákonné úroky z omeškania. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne si započítať akýkoľvek svoj nárok oproti Cene Diela alebo akejkolvek sumy, ku ktorej je povinný na základe Zmluvy o dielo.

4. SPLNENIE KÚPNEJ ZMLUVY A ZMLUVY O DIELO

4.1. Dodanie Tovarú

- 4.1.1.** Predávajúci odovzdá kupujúcemu, v Mieste dodania a v Termíne dodania, Tovar podľa Kúpnej zmluvy, ako i doklady, ktoré sa k Tovarú vzťahujú a umožní kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k Tovarú. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Cenu Tovarú a Tovar prevziať. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k Tovarú; kupujúci sa stane vlastníkom Tovarú jeho prevzatím po úplnej úhrade Ceny. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovarú, vrátane úžitkov prechádza na kupujúceho súčasne s nadobudnutím vlastníctva alebo omeškáním kupujúceho s prevzatím Tovarú podľa toho, čo nastane skôr. Pri uzatvorení Kúpnej zmluvy s odkladacou podmienkou prechádza nebezpečenstvo škody na Tovarú na kupujúceho najskôr dňom splnenia takejto podmienky.
- 4.1.2.** Predávajúci zodpovedá za dodanie Tovarú v požadovanej, prípadne právnymi predpismi ustanovenej akosti, množstve, miere alebo hmotnosti a Tovar musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak bolo stranami dohodnuté Zameranie priestoru pre umiestnenie Tovarú predávajúcim, zodpovedá predávajúci, že Tovar svojimi rozmermi zodpovedá výsledkom vykonaného Zamerania; za zmeny priestoru pre umiestnenie Tovarú po Zameraní zodpovedá kupujúci.
- 4.1.3.** Kupujúci je povinný prevziať Tovar na dohodnutom Mieste dodania a v Termíne dodania podľa Kúpnej zmluvy. Pri prevzatí Tovarú, vrátane jeho prevzatia v prevádzke predávajúceho, je kupujúci povinný postupovať v súlade s pokynmi uvedenými v článku 6.5 Vada pri prevzatí Reklamačného poriadku ako aj v súlade s dokumentom „Postup pre rozbaľovanie a fotenie predmetu predaja k zaznamenaniu viditeľných väd alebo väd pod originálnym balením“.
- 4.1.4.** V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím Tovarú trvajúceho dlhšie ako 14 dní od odoslania písomnej výzvy predávajúceho na jeho vyzdvihnutie (napr. prostredníctvom emailovej komunikácie), je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok za uskladnenie Tovarú vo výške 4,10 EUR za každý kalendárny deň uskladnenia a je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť, a to písomne na poštovú alebo e-mailovú adresu kupujúceho.

4.2. Dodanie Diela

- 4.2.1.** Predávajúci je povinný vykonať Dielo na adrese uvedenej v Zmluve o dielo ako Miesto dodania. Žiadosť o zmenu Miesta dodania sa kupujúci zaväzuje predložiť predávajúcemu písomne, najneskôr sedem (7) dní pred dodaním Diela na dohodnuté Miesto dodania. Ak je predmetom Zmluvy o dielo aj Montáž, je kupujúci povinný na vlastné náklady umožniť predávajúcemu preveriť technické parametre nového Miesta dodania. Ak medzi predávajúcim a kupujúcim nedôjde k dohode o zmene Miesta na dodania, je nové Miesto dodania podľa požiadavky kupujúceho záväzné pre predávajúceho až potom, ako kupujúci odsúhlasí a uhradí predávajúcemu všetky náklady s previerkou technických parametrov nového Miesta dodania, návrhom úprav a zmien Diela tak, aby bolo možné vykonať Montáž na novom Mieste dodania.
- 4.2.2.** Strany sa môžu dohodnúť, že predávajúci vykoná Zameranie pred uzavretím Zmluvy o dielo pre účely prípravy technickej dokumentácie a zhotovenia Diela, predávajúci je za také zameranie zodpovedný. Kupujúci nesie riziko na rozmeroch jednotlivých častí Diela v prípade, ak vykoná Zameranie sám alebo ak vykoná zmeny na Mieste dodania potom, ako predávajúci vykoná Zameranie. Po dobu Montáže je kupujúci povinný zaistiť predávajúcemu prístup na Miesto dodania bez obmedzenia a podľa požiadaviek predávajúceho, najmenej v rozsahu 7.00 – 19.00 hod. v pracovných dňoch.
- 4.2.3.** Kupujúci je povinný zabezpečiť Technickú pripravenosť Miesta dodania ako je vymedzená v Zmluve o dielo a jej prílohách. Predávajúci je oprávnený (nie však povinný) Technickú pripravenosť Miesta dodania osobne preveriť. Omeškanie s Technickou pripravenosťou predstavuje omeškanie na strane kupujúceho, za čo nesie kupujúci zodpovednosť. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o nedostatku Technickej pripravenosti osobne na ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho alebo písomne (napr. prostredníctvom emailovej komunikácie) najmenej sedem (7) pracovných dní pred Termínom dodania.
- 4.2.4.** Kupujúci je povinný zabezpečiť, že všetky súčasti Diela nutné k jeho vykonaniu a potrebné strojné a materiálne vybavenie predávajúceho, ktoré boli dodané na Miesto dodania, budú v Mieste dodania chránené pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením najmä, nie však výlučne, pred vonkajšími a ďalšími škodlivými vplyvmi (poveternostné vplyvy, teplota, prach, žiarenie a pod.) a pred akýmkoľvek zásahmi tretích osôb, a kupujúceho a za tým účelom je kupujúci povinný Miesto dodania zabezpečiť. Ak si kupujúci nesplní svoje povinnosti podľa predchádzajúcej vety a nezabezpečí predávajúcemu pracovné prostredie podľa prílohy Zmluvy o dielo, je predávajúci oprávnený kupujúceho vyúčtovať náklady na vykonanie nápravy (náhradné riešenie).

4.3. Termín dodania a Termín dokončenia Diela

- 4.3.1.** Predávajúci je povinný dodať jednotlivé časti Diela, vrátane kuchynského či ďalšieho nábytku, materiálov a spotrebičov na Miesto dodania a vykonať Montáž, ak bola dohodnutá, v termínoch uvedených v Zmluve o dielo. Predávajúci je oprávnený dodať Dielo a/alebo jeho jednotlivé časti na Miesto dodania pred Termínom dodania a je oprávnený Dielo dokončiť a odovzdať kupujúceho aj pred Termínom dokončenia.
- 4.3.2.** Predávajúci je oprávnený prerušiť vykonávanie prác na Diele, vrátane dodania jeho jednotlivých častí a Montáže, pokiaľ (i) kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť, ku ktorej je podľa Zmluvy o dielo povinný, najmä neumožní prístup na Miesto dodania v stave a dohodnutých termínoch pre dodanie jednotlivých častí Diela alebo pre vykonanie Montáže; alebo (ii) predávajúci zistí, že Miesto dodania nespĺňa podmienky Technickej pripravenosti Miesta dodania podľa Zmluvy o dielo, prípadne zistí iné technické nedostatky na Mieste dodania (nevhodný prístup pre materiál, nespôsobilé pracovné prostredie, technické podmienky pre zapojenie vstavaných spotrebičov, rozmery Miesta dodania a pod.); alebo (iii) kupujúci je v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov voči predávajúcemu viac ako päť (5) dní alebo viac ako päť (5) dní trvá spor o fakturáciu čiastky vyššej než 408,36 Eur bez DPH; alebo (iv) bude z okolností zrejmé, že kupujúci nebude schopný splniť svoje povinnosti zo Zmluvy o dielo nevyhnutné pre dodanie Diela, a to do doby, kedy kupujúci poskytne predávajúcemu dodatočné zabezpečenie svojich záväzkov; alebo (v) nastane okolnosť vyššej moci.
- 4.3.3.** Kupujúci je oprávnený kedykoľvek prerušiť vykonávanie prác na Diele svojim pokynom, ktorý udelí predávajúcemu písomne najmenej tri (3) pracovné dni pred požadovaným prerušením.

- 4.3.4.** V prípade prerušenia vykonávania prác na Diele z dôvodov uvedených v tomto článku 4.3 VOP sa Termín dodania a Termín dokončenia Diela predlžuje primerane takémuto prerušeniu nevyššenému o čas nevyhnutný pre opätovné vyskladnenie a dopravu a zabezpečenie pracovnej kapacity; kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu náklady súvisiace s takýmto prerušením, a to do piatich (5) pracovných dní od doručenia faktúry obsahujúcej príslušné vyúčtovanie s tým, že náklady budú zahŕňať nové, resp. zvýšené náklady, najmä náklady na montážne práce, vrátane straty času, náklady na neúčelný výjazd predávajúceho na Miesto dodania (montážna skupina) vo výške 163,35 Eur, náklady na uskladnenie jednotlivých častí Diela vo výške 40,84 Eur za každý začatý deň, náklady na dopravu a manipuláciu s jednotlivými časťami Diela. Pred úhradou takejto vystavenej faktúry nie je predávajúci povinný pokračovať v dodaní a vykonávaní Diela.
- 4.3.5.** Predávajúci je povinný informovať kupujúceho o každom prerušení vykonávania prác na Diele, vrátane dôvodu pre prerušenie a dôsledkov takéhoto prerušenia vo vzťahu k Termínu dodania, Termínu dokončenia Diela a na dohodnutú Cenu Diela.
- 4.3.6.** Ak pred prerušením prác na Diele neboli všetky jeho súčasti dodané na Miesto dodania, je predávajúci povinný chrániť, uskladniť a zabezpečiť tieto nedodané súčasti Diela proti zničeniu, strate a prípadným škodám. Za súčasti Diela, ktoré boli už kupujúcemu dodané na Miesto dodania, zodpovedá po dobu prerušenia Diela kupujúci; má sa za to, že na kupujúceho dodaním jednotlivých častí Diela na Miesto dodania prešlo nebezpečenstvo škody na nich. Predávajúci môže podľa vlastného uváženia trvať na tom, že jednotlivé časti Diela nebudú na Miesto dodania vôbec dodané, resp. že tie časti Diela, ktoré boli na miesto dodania dodané, opäť prevezme a uskladní predávajúci na náklady kupujúceho; tento postup nepredstavuje omeškanie predávajúceho s plnením Termínu dodania.

4.4. Vykonanie Diela

- 4.4.1.** Dielo bude zhotovené predávajúcim v súlade s príslušnými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami EN a STN a v súlade so Zmluvou o Dielo a pokynov kupujúceho. Predávajúci je oprávnený poveriť zhotovením Diela alebo jeho častí subdodávateľa, a to i bez predchádzajúceho súhlasu či informovania kupujúceho; predávajúci zodpovedá za činnosť subdodávateľov, akoby Dielo zhotovoval sám. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť, technickú dokumentáciu a plniť riadne a včas svoje povinnosti stanovené v Zmluve o dielo, resp. v týchto VOP.
- 4.4.2.** Montáž na Mieste dodania zahŕňa zavesenie / pripevnenie nábytku, prvkov a doplnkov, vrátane osvetlenia, pokládku dlažby, montáž obkladov, inštaláciu spotrebičov zahrnutých v Zmluve o dielo (mimo zapojenia plynových spotrebičov a elektrických varných dosiek). Strany sú si vedomé, že odsúhlasená 3D vizualizácia Diela neslúži ako záväzná dokumentácia k zhotoveniu Diela (napr. špáry alebo ukladací plán); pokládka obkladov a dlažby, vrátane umiestnenia nábytku a zariaďovací predmetov sa podriaďuje skutočnému stavu a podmienkam v Mieste dodania. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, nie je súčasťou Diela montáž vlastných prvkov kupujúceho alebo zakúpených u iného dodávateľa, atypické alebo nadštandardné úpravy elektroinštalácie a rozvodov, odťah digestora, materiál, nábytok, spotrebiče a prvky neuvedené v Zmluve o dielo. V prípade kúpeľní bude hydroizolácia aplikovaná minimálne na podlahe, za sprchovým kútom do výšky sprchového kútu a nad do výšky batérií.
- 4.4.3.** Kupujúci má umožnený prístup na Miesto dodania kedykoľvek po celú dobu zhotovovania Diela; pred dokončením a odovzdaním Diela však nie je oprávnený užívať Dielo, resp. jeho jednotlivé časti, akokoľvek do neho zasahovať a počas svojej prítomnosti na Mieste dodania je povinný dodržiavať všetky bezpečnostné a ďalšie pokyny zodpovedného pracovníka predávajúceho vo vzťahu k zhotovovaniu Diela a nakladaním s jeho jednotlivými časťami.
- 4.4.4.** Kupujúci je oprávnený udeľovať pokyny vo vzťahu k Montáži. Pokiaľ má pokyn kupujúceho pozitívny alebo negatívny vplyv na Cenu Diela a/alebo kvalitu a ďalšiu spôsobilosť Diela a/alebo zmenu Termínu dodania alebo Termínu dokončenia, je predávajúci povinný informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu. Predávajúci upozorní kupujúceho na prípadnú nevhodnosť jeho pokynov, podkladov či informácií kupujúceho; prípadné požiadavky kupujúceho budú riešené ako Naviacpráce.
- 4.4.5.** Predávajúci sa zaväzuje vykonať iba také Naviacpráce, ktoré budú písomne vyžiadané alebo objednané kupujúcim, prípadne uhradené pred zahájením Naviacprac. Cena bude účtovaná podľa

cenníka predávajúceho, ktorý je dostupný na stránke predávajúceho www.siko.sk a na prevádzkach predávajúceho, a uhradená predávajúcemu oproti potvrdeniu na Mieste dodania. Nemožnosť pokračovať v realizácii Diela bez dohody, resp. úhrady Naviacprác nepredstavuje omeškanie predávajúceho. V prípade, ak určitý typ požadovaných Naviacprác predávajúci nie je schopný vykonať, môže kupujúcemu odporučiť špecialistu.

- 4.4.6.** K Termínu dokončenia Diela je predávajúci povinný odstrániť z Miesta dodania a z prístupových ciest všetky svoje veci a odpad vzniknutý pri zhotovovaní Diela.
- 4.4.7.** V prípade, ak kupujúci neumožní predávajúcemu včas a riadne dokončiť Dielo po dobu viac ako 14 dní aj napriek dodatočnej písomnej alebo telefonickej výzve predávajúceho, je predávajúci oprávnený od Zmluvy o dielo odstúpiť, a to písomne odoslaním oznámenia a odstúpení na poštovú alebo e-mailovú adresu kupujúceho.

4.5. Odovzdanie Diela

- 4.5.1.** Predávajúci odovzdá Dielo tak, že ho dokončí a umožní kupujúcemu jeho užívanie. Dielo sa považuje za dokončené, ak bolo zhotovené v súlade so Zmluvou o dielo bez vád a nedorobkov. Pri dokončení Diela predávajúci vysvetlí kupujúcemu alebo osobe poverenej kupujúcim funkčnosť Diela a predvedie mu jeho spôsobilosť slúžiť svojmu účelu. Kupujúci je povinný pri odovzdaní dokončené Dielo riadne skontrolovať a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a funkčnosti. Dokončené Dielo môže byť predvedené a odovzdané aj inej osobe poverenej kupujúcim. O odovzdaní Diela vyhotovia strany Preberací protokol, v ktorom potvrdia prevzatie Diela bez vád a nedorobkov.
- 4.5.2.** V prípade existencie vady alebo nedorobku Diela zistenej pri jeho odovzdávaní, vyhotovia strany písomný zápis, v ktorom uvedú identifikáciu zistených vád a nedorobkov Diela a lehotu na ich odstránenie. Lehota podľa predchádzajúcej vety bude dohodnutá s ohľadom na povahu vady, technologický postup a dodacie lehoty príslušného výrobcu. Všetky vady a nedorobky musí kupujúci uviesť v písomnom zápise ako je uvedené vyššie, neskoršia reklamácia nebude akceptovaná. Po odstránení vád a nedorobkov uvedených v písomnom zápise vyhotovenom podľa tohto odseku, vyhotovia strany Preberací protokol, v ktorom potvrdia prevzatie Diela bez vád a nedorobkov. V prípade ak kupujúci neprevzme Dielo v dohodnutej lehote (neposkytne súčinnosť k jeho prevzatiu, nezúčastní sa prevzatia Diela alebo bezdôvodne odmietne Dielo prevziať), považuje sa Dielo za prevzaté bez vád a nedorobkov.
- 4.5.3.** Okamžikom odovzdania dokončeného Diela kupujúcemu, prechádza na kupujúceho vlastnícke právo i nebezpečenstvo škody na Diel. Predávajúci odovzdá kupujúcemu aj podklady nevyhnutné k užívaniu Diela (vrátane dodacích listov).
- 4.5.4.** Ak kupujúci zmarí zhotovenie, resp. dokončenie Diela z dôvodov, za ktoré zodpovedá, patrí predávajúcemu dohodnutá Cena Diela, je však povinný dať si započítať to, čo ušetril nevykonaním Diela, čo zarobil inak alebo čo úmyselne zameškal zarobiť.

5. Odstúpenie od Zmluvy

5.1. Všeobecné podmienky odstúpenia od Zmluvy

- 5.1.1.** Kupujúci i predávajúci sú oprávnení odstúpiť od Kúpnej zmluvy pred dodaním Tovar, resp. od Zmluvy o dielo pred zahájením Montáže v prípade, že (i) z dôvodu Vyššej moci nemožno Tovar / Dielo dodať v dohodnutom Termíne dodania ani v dodatočnej dobe 15-tich dní, alebo (ii) Tovar / Dielo nemožno dodať za dohodnutú Cenu (aj v prípade zjavnej chyby v označení Ceny Tovar, či popisu Tovar u predávajúceho alebo v prípade Zmluvy o dielo napr. vzhľadom k zásadnej zmene v cenách materiálov, v cenách výrobcov či dopravcov, či nákladoch dovozu zo zahraničia). Ak to neohrozí funkčnosť zostávajúceho Tovar / časti Diela, ktorý je predmetom Zmluvy a/alebo ho je možné nahradiť iným typom Tovar / inými vecami (v prípade Diela) a kupujúci s tým súhlasí, každá zo strán je za splnenia vyššie uvedených dôvodov oprávnená odstúpiť iba vo vzťahu k časti Tovar / časti Diela, ktorú nemožno dodať, inak je každá zo strán oprávnená odstúpiť od celej Zmluvy.
- 5.1.2.** Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dielo (i) v prípade omeškania kupujúceho s úhradou akejkoľvek časti Ceny Diela o viac než desať (10) dní; (ii) v prípade, že kupujúci nesprístupní Miesto dodania a/alebo neumožní dodať časti Diela na Miesto dodania ani do tridsiatich (30) dní od predchádzajúcej výzvy predávajúceho; (iii) kupujúci trvá na zhotovení

Diela podľa pokynu, na ktorého nevhodnosť bol predávajúcim upozornený alebo predávajúci zistil skryté prekážky Miesta dodania, ktoré znemožňujú zhotovenie Diela dohodnutým spôsobom. Predávajúci musí kupujúceho na možnosť odstúpenia písomne upozorniť. Po odstúpení od Zmluvy o dielo predávajúci vráti kupujúcemu doposiaľ uhradenú časť Ceny Diela, poníženú o všetky jeho nároky voči kupujúcemu. Takéto nároky budú mimo vynaložených nákladov a prípadných sankcií zahŕňať i Cenu Diela už zhotoveného a/alebo neodvolateľne objednaného u predávajúceho a/alebo pripraveného k dodaniu, poníženú o to, čo predávajúci ušetril nevykonaním Diela, čo zarobil inak alebo čo úmyselne zameškal zarobiť. Predávajúci svoje nároky voči kupujúcemu riadne vyúčtuje do tridsiatich (30) dní od odstúpenia od Zmluvy o dielo.

- 5.1.3.** Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dielo (i) v prípade omeškania predávajúceho s odovzdaním dokončeného Diela kupujúcemu viac ako tridsať (30) dní po dodatočnej písomnej výzve kupujúceho; (ii) v prípade ak Dielo nemožno riadne užívať z dôvodu (iia) opätovného výskytu vady po oprave, ktorá už bola najmenej 2 krát odstraňovaná alebo (iib) z dôvodu výskytu súčasne najmenej troch rôznych odstrániteľných vád alebo (iic) z dôvodu neodstrániteľnej vady Diela. V prípade odstúpenia po dodaní Diela na Miesto dodania je kupujúci povinný predávajúcemu bez zbytočného odkladu vrátiť všetky súčasti Diela, nepoškodené, riadne zabezpečené pre dopravu s tým, že náklady na dopravu nesie kupujúci. Oproti vráteniu všetkých súčastí Diela vyúčtuje predávajúci kupujúcemu uhradené sumy na Cenu Diela s právom započítať proti kupujúcemu nárok na náhradu škody vzniknutý mu z toho, že (i) všetky súčasti Diela neboli vrátené celkom alebo sčasti, (ii) vrátené súčasti Diela boli poškodené alebo celkom zničené z dôvodov, za ktoré nezodpovedá predávajúci.
- 5.1.4.** V predchádzajúcej výzve, ktorú je predávajúci povinný zaslať kupujúcemu, upozorní na dôsledky Odstúpenia od Zmluvy o dielo, ktoré je účinné okamžikom doručenia druhej strane. V prípade platného odstúpenia od Zmluvy o dielo, Zmluva o dielo sa od počiatku ruší.

5.2. Odstúpenie Spotrebiteľa od zmluvy uzatvorenej za pomoci prostriedkov komunikácie na diaľku alebo mimo obchodného priestoru predávajúceho

- 5.2.1.** Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote 14-tich dní odo dňa prevzatia Tvaru, a to bez uvedenia dôvodu. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa (i) Tvaru objednané v jednej dodávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný, (ii) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, (iii) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tvaru.
- 5.2.2.** Ak predávajúci poskytol kupujúcemu - Spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) ZOSND až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa § 7 ods. 1 ZOSND, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.
- 5.2.3.** Ak predávajúci neposkytol kupujúcemu - Spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) ZOSND ani v dodatočnej lehote podľa § 7 ods. 2 ZOSND, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 1 ZOSND.
- 5.2.4.** Kupujúci - Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tvaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
- 5.2.5.** Ak kupujúci - Spotrebiteľ odstúpi od Kúpnej zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s Kúpnu zmluvou, od ktorej kupujúci - Spotrebiteľ odstúpil.
- 5.2.6.** Kupujúci - Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je
- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

5.2.7. Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy musíte o svojom odstúpení od Kúpnej zmluvy informovať písomne – listom na adresu SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava, alebo e-mailom na shop@siko.sk.

5.2.8. K odstúpeniu môžete využiť nižšie uvedený formulár:

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava, e-mail: shop@siko.sk, telefón 02/20 260 260 medzi 8:00 a 18:00 hod. a cez víkend medzi 8:00 a 16:30 hod.

Text: Oznamujem/Oznamujeme*, že týmto odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o nákupe tovaru/od zmluvy o poskytnutí služby* (doplniť konkrétny údaj)

Dátum objednania/prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Dátum:

*Nehodiace sa prečiarknite

5.2.9. Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od Kúpnej zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty pre odstúpenie.. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie odstúpenia od zmluvy.

5.2.10. Po odstúpení od Kúpnej zmluvy:

- Kupujúci – Spotrebiteľ vráti Tovar na ktorúkoľvek predajňu predávajúceho či na adresu SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava (poprípade na iné miesto podľa dohody s predávajúcim na kontaktoch: shop@siko.sk, telefón 02/20 260 260 (medzi 8:00 a 18:00 hod. a cez víkend medzi 8:00 a 16:30 hod) a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14tich dní od dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Lehota je zachovaná, pokiaľ je Tovar odoslaný späť najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete.
- Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14tich dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, vráti predávajúci kupujúcemu – Spotrebiteľovi Cenu Tovar a iné platby, ktoré od kupujúceho – Spotrebiteľa obdržal, vrátane nákladov na dodanie okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku kupujúcim – Spotrebiteľom zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný než najlacnejší ponúkaný spôsob štandardného dodania predávajúceho. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu – Spotrebiteľovi vyššie uvedené platby pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým kupujúci – Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovar späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

5.2.11. Ak si kupujúci – Spotrebiteľ zvolí iný spôsob zaslania Tovar, bude znášať rozdiel v nákladoch oproti najlacnejšiemu spôsobu štandardného dodania. Pokiaľ nemožno Tovar vrátiť obvyklou poštovou cestou, bude odovzdanie Tovar a vyššie náklady dohodnuté individuálne k požiadavke kupujúceho – Spotrebiteľa; maximálne odhadované náklady sú 8,21,- EUR za 10 kg Tovar. V žiadnom prípade kupujúcemu – Spotrebiteľovi pri odstúpení nevzniknú ďalšie náklady. Kupujúci – Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovar v dôsledku nakladania s týmto Tovarom iným spôsobom, než aký je nutný k oboznámeniu sa s vlastnosťami a s funkčnosťou Tovar.

5.2.12. Pre vrátenie platieb použije predávajúci rovnaký platobný prostriedok, ktorý použil kupujúci – Spotrebiteľ pre vykonanie počítačovej transakcie, pokiaľ kupujúci – Spotrebiteľ výslovne neurčil inak.

5.3. Vrátenie tovaru bez uvedenia dôvodu – dobrovoľný záväzok SIKO

5.3.1. Kupujúci – Spotrebiteľ môže bez udania dôvodu vrátiť zakúpený Tovar do 14-tich dní na predajňu predávajúceho, po predložení predajného dokladu. Táto možnosť sa nevzťahuje na Tovar objednaný na zákazku uzavretím Kúpnej zmluvy na predajni a na Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, od ktorej nemôže kupujúci – Spotrebiteľ odstúpiť podľa týchto VOP. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, v pôvodnom obale a kompletne so všetkými súčasťami a príslušenstvom a všetkými dokladmi. Predávajúci si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch (poškodený či silne znečistený Tovar, stav Tovarú nezodpovedá vyskúšaníu, stav Tovarú predstavuje hygienické riziko) vrátenie Tovarú odmietnuť. Týmto článkom 5.3.1 VOP nie je žiadnym spôsobom dotknuté právo kupujúceho – Spotrebiteľa odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzatvorenej za pomoci prostriedkov komunikácie na diaľku alebo mimo obchodného priestoru predávajúceho.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

6.1. Zodpovednosť za vady

- 6.1.1.** Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí kupujúcim v súlade s ustanovením § 619 ods. 1 OZ a taktiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tovarú kupujúcim počas plynutia záručnej doby v súlade s ustanovením § 619 ods. 2 OZ. Vada, ktorá sa prejaví do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia Tovarú, sa považuje za vadu, ktorá bola už v deň prevzatia, ak to neodporuje povahe Tovarú alebo ak predávajúci nepreukáže opak (§508 ods. 2 OZ). Predávaný Tovar musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám. Za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti Tovarú sa pri Kúpnej zmluve uzavretej so Spotrebiteľom považuje také plnenie, o ktoré prejavil Spotrebiteľ záujem a ktoré sa zhoduje s popisom poskytnutým predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom v akejkoľvek verejne prístupnej forme, najmä reklamou, propagáciou a označením tovarú. Ak akosť nie je výslovne dojednaná, je predávajúci povinný plniť kupujúcemu určité množstvo vecí určených v priemernej strednej akosti.
- 6.1.2.** Predávajúci upozorňuje, že dodaný Tovar alebo Dielo sa môže farebne odlišovať od fotografie (pri Tovarú na e-shope) vzhľadom k vyváženiu farieb PC, a že podľa druhu materiálu môže Tovar alebo Dielo vykazovať drobné farebné či štruktúrne či technické odchýlky oproti vzorke (prírodný materiál, stará vzorka atď.). Doplnky a dekorácie vyobrazené na obrázkoch (napr. madlá, batérie, sifóny a pod.) nie sú súčasťou Tovarú a Diela, ak tak nie je výslovne uvedené. Skutočné rozmery Tovarú a Diela sa môžu líšiť v rámci príslušných noriem.
- 6.1.3.** Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že Dielo pri dokončení zodpovedá Zmluve o Dielo, a teda:
- a) Dielo má vlastnosti, ktoré si strany dojednali a ak také dojednanie chýba, vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca uviedol alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu Diela na základe reklamy predávajúceho;
 - b) Dielo sa hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec tohto druhu obvykle používa;
 - c) Dielo zodpovedá akosťou alebo zhotovením zmluvnému vzorku alebo predlohe, ak bola akosť alebo zhotovenie určená podľa dohodnutého vzorku alebo predlohy;
 - d) Dielo je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti;
 - e) Dielo vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 6.1.4.** Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Dielo pri prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Diela v záručnej dobe. Rovnako zodpovedá za to, že Dielo má vlastnosti, ktoré si kupujúci pri zákazke vymienil.
- 6.1.5.** Predávajúci zodpovedá za vady zhotoveného Diela, ktorých príčinou je vadnosť materiálu dodaného kupujúcim alebo nevhodnosť jeho pokynov, ak kupujúceho na vadnosť materiálu alebo nevhodnosť jeho pokynov neupozornil.
- 6.1.6.** Ak nebolo predávajúcemu umožnené vykonať Zameranie v štádiu splnenej Technickej pripravenosti pred uzavretím Zmluvy o dielo, nezodpovedá predávajúci za to, že Dielo možno zabudovať ako vyplýva z príloh Zmluvy o dielo v dôsledku úprav, ktoré boli v Mieste dodania po uzavretí Zmluvy o dielo vykonané. Ak bolo Zameranie vykonané v štádiu hrubej stavby Miesta

dodania, zodpovedá kupujúci za to, že Miesto dodania bude technicky pripravené s dodržaním parametrov, ktoré predávajúcemu uviedol pred uzavretím Zmluvy o dielo na základe technických výkresov alebo inak.

6.2. Záručná doba

- 6.2.1.** Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na Tovar, resp. Dielo, ktoré vykazujú vady, ktoré zaviniel predávajúci, vzťahuje sa na nich záruka a boli zakúpené u predávajúceho, resp. predávajúcim zhotovené.
- 6.2.2.** Predávajúci poskytuje na Tovar záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov. Pri použitom Tovare sa predávajúci a kupujúci môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov. Záručná doba v trvaní 24 mesiacov platí taktiež pre vadný Tovar, ktorý sa z dôvodu jeho vadnosti predáva za nižšiu cenu, predávajúci však nezodpovedá za vadu Tovaru, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena práve z dôvodu výskytu vady na predávanom Tovare a ani za vadu Tovaru, ktorej vznik je podmienený existenciou vady Tovaru, pre ktorú sa Tovar predáva za zníženú cenu.
- 6.2.3.** Záručná doba začína plynúť od prevzatia Tovaru kupujúcim (§ 621 OZ). Ak má Tovar uviesť do prevádzky niekto iný ako predávajúci, plynie záručná doba až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosťou (§ 621 OZ).
- 6.2.4.** Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta (§ 627 ods. 1 OZ). Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
- 6.2.5.** U kupujúceho – Spotrebiteľa, ak dôjde k výmene Tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovaru (§ 627 ods. 2 OZ). To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky Tovaru, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 6.2.6.** Práva zo zodpovednosti za vady Tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe (§ 626 ods. 1 OZ).
- 6.2.7.** Na žiadosť kupujúceho predávajúci poskytne záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe (§620 ods. 4 OZ). Záručný list obsahuje obchodné meno a sídlo predávajúceho, obsah, rozsah a podmienky záruky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie záruky (§ 502 ods. 3 OZ).
- 6.2.8.** Zodpovednosť predávajúceho za Tovar predávaný za nižšie ceny a za predaj použitého Tovaru je upravená nižšie v článku 6.10 Tovar predávaný za nižšie ceny a článku 6.11 Použitý tovar tohto Reklamačného poriadku.
- 6.2.9.** Predávajúci poskytuje na Dielo záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Diela alebo odo dňa kedy vznikla kupujúcemu povinnosť Dielo prevziať a tento ju neprevzal, podľa toho, čo nastane skôr.
- 6.2.10.** Práva zo zodpovednosti za vady Diela sa musia uplatniť u predávajúceho v záručnej dobe, inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva zo záruky až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania.

6.3. Predĺžená záruka

- 6.3.1.** Predávajúci akceptuje predĺženú záruku všetkých výrobcov. Je však na zodpovednosti kupujúceho, pokiaľ má výrobca špecifické podmienky k dodržaniu záruky (inštalácia autorizovaným servisom, registrácia u výrobcu, pravidelný servis), aby tieto podmienky splnil. Na niektoré výrobky poskytuje predávajúci vlastnú predĺženú záruku, ktorá je vždy označená na predajnom doklade a kupujúci je pri predaji Tovaru alebo Diela oboznámený s podmienkami záruky.

6.4. Uplatnenie vady

- 6.4.1.** Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa na Tovare alebo Diele vyskytne v záručnej dobe, a to priamo u predávajúceho, alebo u osoby, ktorá je uvedená v záručnom liste ako osoba oprávnená reklamáciu vybaviť, ak je táto osoba v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom (§ 625 OZ). Reklamáciu odporúčame uplatniť niektorou z týchto možností:

- a) vyplnením elektronického formuláru na <http://servis.siko.sk>;
- b) nahlásenia reklamácie operátorovi na info linke 02/20 260 260 v Po - Pia medzi 8:00 – 18:00 hod.;
- c) osobnou návštevou na ktorejkoľvek pobočke / predajni predávajúceho.

6.4.2. Predávajúci nezodpovedá za zväčšenie rozsahu poškodenia, pokiaľ kupujúci Tovar alebo Dielo užíva, hoci o vade vie. V prípade Diela je kupujúci oprávnený záručnú vadu k spotrebičom uplatniť aj u autorizovaného servisu podľa záručných podmienok vzťahujúcich sa k spotrebičom.

6.4.3. V záujme rýchleho vybavenia, je pri uplatnení reklamácie nutné:

- a) uviesť špecifikáciu Tovar alebo Diela a špecifikáciu vady;
- b) predložiť doklad o zakúpení Tovar alebo o odovzdaní Diela alebo doklad o poskytnutí záruky či iný doklad o tom, že reklamuje u správneho predávajúceho v zákonom stanovenej dobe;
- c) uviesť požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (vykonanú voľbu nemožno meniť bez súhlasu predávajúceho s výnimkou situácie, kedy zvolený spôsob riešenia reklamácie nie je možné vôbec alebo včas uskutočniť);
- d) v prípade Kúpnej zmluvy odovzdať predávajúcemu Tovar alebo mu ho zaslať doporučenou zásielkou, prípadne Tovar podľa pokynov predávajúceho uschovať alebo s ním inak naložiť, tak aby mohla byť vada preskúmaná (Tovar neposielajte v žiadnom prípade na dobierku a odporúčame ho pre účely dopravy poistiť). V prípade Zmluvy o dielo umožniť predávajúcemu prehliadku Diela buď sprístupnením Miesta dodania alebo odovzdaním (zaslaním) príslušnej vadnej časti Diela (veci neposielajte v žiadnom prípade na dobierku a odporúčame ich pre účely dopravy poistiť).

6.5. Vada pri prevzatí

6.5.1. Reklamáciu balenia zásielky s Tovarom, t.j. poškodenie, či iné nezrovnalosti pri preprave a doručení, je kupujúci povinný vykonať pred prevzatím zásielky. Ak kupujúci zistí, že balenie zásielky Tovar je poškodené, alebo je poškodená originálna lepiaca páska, je povinný prevzatie zásielky odmietnuť, alebo požadovať vyhotovenie písomného zápisu o poškodení zásielky (škodový protokol) a až potom zásielku prevziať. Ak odovzdávajúci odmietne kupujúcemu vyhotoviť takýto zápis o poškodení balenia zásielky s Tovarom, je kupujúci povinný prevzatie zásielky odmietnuť. Prevzatím zásielky bez vyhotovenia písomného zápisu o poškodení kupujúci prehlasuje, že od odovzdávajúceho prevzal nepoškodenú zásielku Tovar s nepoškodeným balením. Za všetky poškodenia, ktoré vzniknú na balení zásielky s Tovarom po jej prevzatí, zodpovedá kupujúci.

6.5.2. Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí vybaľiť Tovar a skontrolovať, či nie je mechanicky poškodený alebo či nie je nekompletný. Kupujúci sa zaväzuje postupovať podľa "Postupu pre rozbaľovanie a fotenie predmetu predaja k zaznamenaniu viditeľných väd alebo väd pod originálnym balením", vďaka ktorému je možné docieľiť rýchlejšie vybavenie reklamácie, ale hlavne posúdenie reklamácie zo strany výrobcu v prospech kupujúceho. Je v záujme kupujúceho maximálne dodržanie tohto postupu rozbaľovania zakúpeného Tovar. Mechanicky poškodený a/alebo nekompletný Tovar sa kupujúci zaväzuje nepoužívať. Tovar, najmä spotrebič s vadou, nesmie byť zabudovaný alebo inak zapojený do kuchynskej zostavy alebo iného nábytku. Ak kupujúci zistí mechanické poškodenie Tovar alebo to, že Tovar je nekompletný, zaväzuje sa toto bezodkladne oznámiť predávajúcemu tak, ako je to uvedené v článku 6.4 Uplatnenie vady tohto Reklamačného poriadku.

6.6. Zodpovednosť za vady

6.6.1. Zánik nároku na práva zo záruky:

- a) stratou pokladničného dokladu, stratou dodacieho listu alebo stratou záručného listu;
- b) uplynutím záručnej lehoty Tovar alebo Diela;

- c) mechanickým alebo násilným poškodením Tovarú alebo Diela;
- d) neodborným zaobchádzaním, resp. v rozpore s návodom, neodbornou obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar alebo Dielo, chybným zostavením, nesprávnym skladovaním, nesprávnym pripojením alebo inštaláciou, užívaním za nezvyklých či neštandardných podmienok (prašnosť, vlhkosť atď.);
- e) neautorizovaným zásahom kupujúceho či treťou osobou alebo používaním neoriginálnych dielov, súčastí či náplní a zásahom, ktorým došlo k porušeniu pečatí či iných ochranných/kontrolných prostriedkov;
- h) poškodením Tovarú alebo Diela neodvratnou udalosťou (vyššia moc) – napr. živelnou pohromou, alebo náhodnou skazou alebo náhodným zhoršením.

6.6.2. Pri použití Tovarú predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením (§ 619 ods. 1 OZ).

6.6.3. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol predávajúci v dobe uzatvárania Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o dielo upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o dielo uzatvorená, musel vedieť.

6.6.4. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie spôsobené používaním Tovarú alebo Diela (kratšia životnosť Tovarú alebo Diela sa nepovažuje za jeho vadu).

6.6.5. Kupujúci má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady (§ 598 OZ). Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady nevyklučuje nárok na náhradu škody, ktorá z vady vznikla (§ 510 OZ).

6.7. Nároky kupujúceho

6.7.1. V prípade výskytu odstrániteľných väd Tovarú a Diela má kupujúci právo aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená (opravou). O spôsobe odstránenia vady (opravou) rozhoduje predávajúci, pričom predávajúci je povinný takúto vadu odstrániť (opravou) v lehotách podľa týchto VOP.

6.7.2. Namiesto odstránenia vady (opravy) má kupujúci právo požadovať výmenu vadného Tovarú za bezvadný, alebo ak sa vada týka iba súčasti Tovarú, výmenu súčasti Tovarú, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerane vysoké náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady (opravy) vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Predávajúci môže vždy pri oprave vady Diela vymeniť vadnú súčasť Diela za bezvadnú.

6.7.3. Ak má Tovar (i) súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady alebo (ii) ak sa vada, ktorá už bola najmenej 2 krát odstraňovaná vyskytne v záručnej dobe opätovne a niektorá zo skôr uvedených okolností bráni v riadnom užívaní Tovarú, má kupujúci právo rozhodnúť sa, či uplatní právo na výmenu Tovarú alebo na vrátenie peňazí.

6.7.4. V prípade výskytu neodstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu Tovarú na daný účel, má kupujúci právo buď na výmenu Tovarú alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí). V prípade výskytu neodstrániteľnej vady, ktorá nebráni riadnemu užívaniu Tovarú na daný účel, má kupujúci právo na primeranú zľavu z Ceny.

6.7.5. Ak má Dielo (i) neodstrániteľnú vadu alebo (ii) súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady alebo (iii) ak sa vada, ktorá už bola najmenej 2 krát odstraňovaná vyskytne v záručnej dobe opätovne a niektorá z okolností skôr uvedených bráni v riadnom užívaní Diela, má kupujúci právo na odstúpenie od Zmluvy o dielo a na vrátenie peňazí. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Diela, má kupujúci právo na primeranú zľavu z Ceny Diela.

6.8. Postup pri vyriešení reklamácie

6.8.1. Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť kupujúceho o jeho právach. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré z týchto práv kupujúci uplatňuje, je predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie, a to buď odovzdanie opraveného Tovarú alebo opravy Diela, výmenu Tovarú, vrátenie Ceny Tovarú alebo Diela, vyplatenie primeranej zľavy z Ceny Tovarú alebo Diela, doručenie písomnej výzvy na prevzatie plnenia alebo jeho odôvodnené zamietnutie.

- 6.8.2.** Osoba určená v záručnom liste môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného výrobku, inak reklamáciu postúpi predávajúcemu na vybavenie (§ 18 ods. 2 ZOS). Povinnosti uvedené v § 18 ods. 4 až 9 ZOS sa vzťahujú aj na určenú osobu, v odôvodnených prípadoch môže reklamáciu prijatú určenou osobou alebo osobou splnomocnenou predávajúcim na prijatie reklamácie vybaviť predávajúci. Plynutie lehôt na vybavenie reklamácie tým nie je dotknuté.
- 6.8.3.** Predávajúci (alebo osoba určená na vykonanie opravy) vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie, v ktorom uvedie najmä dátum a miesto uplatnenia reklamácie, charakteristiku vytknutej vady, požadovaný spôsob vybavenia reklamácie a spôsob akým bude kupujúci informovaný o jej vybavení. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci (alebo osoba určená na vykonanie opravy) je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 6.8.4.** Reklamácia kupujúceho – Spotrebiteľa musí byť vybavená jedným zo spôsobov uvedených vyššie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tvaru alebo Diela, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie (18 ods. 4 ZOS). Reklamácia kupujúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom, bude vybavená jedným zo spôsobov uvedených vyššie v primeranej lehote, ktorá zodpovedá povahe reklamovanej vady a situácií na trhu. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci – Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy alebo od Zmluvy o Dielo odstúpiť alebo má právo na výmenu Tvaru za nový Tovar (18 ods. 4 ZOS).
- 6.8.5.** Pri vybavovaní / oprave záručnej vady musí kupujúci umožniť predávajúcemu prístup k Dielu v požadovanom rozsahu primeranom povahe záručnej vady. Účelné náklady vzniknuté s riešením oprávnenej reklamácie (vrátane dopravy ku kupujúcemu, montáže opravenej/vymenenej časti Diela) hradí predávajúci. Ak predávajúci zistí, že reklamovaná vada nie je záručnou vadou, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré mu v dôsledku neoprávnenej reklamácie vznikli.
- 6.8.6.** V prípade výmeny častí Diela v rámci vybavenia reklamácie nebeží nová doba pre uplatnenie práv z vadného plnenia; za vady na vymenenej časti Diela zodpovedá predávajúci, iba pokiaľ sa vyskytnú v dobe pôvodnej záruky za akosť. V prípade záručných vád a pri vykonávaní záručných opráv alebo výmen nie je kupujúcemu poskytovaná náhrada za prípadné dočasné prerušenie / obmedzenie prevádzky či obmedzenej možnosti užívania Diela a s tým súvisiace nároky, najmä nárok na úhradu ušlého zisku.
- 6.8.7.** Ak kupujúci - Spotrebiteľ uplatnil reklamáciu Tvaru alebo Diela počas prvých 12 mesiacov od kúpy, resp. odovzdania Diela, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia, bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho - Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu - Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 6.8.8.** Ak kupujúci - Spotrebiteľ reklamáciu Tvaru alebo Diela uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy, resp. odovzdania Diela a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci - Spotrebiteľ zaslať Tovar alebo Dielo (ak je to prakticky možné) na odborné posúdenie, resp. koho môže požiadať o odborné posúdenie Diela. Ak je Tovar alebo Dielo zaslané, resp. Dielo sprístupnené na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci - Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu - Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znovu uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znovu uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Odborným posúdením sa podľa ZOS rozumie vyjadrenie znalca, alebo stanovisko vydané

autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv.

- 6.8.9.** Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať o spôsobe vybavenia reklamácie písomný doklad s tým, že kupujúcemu – Spotrebiteľovi tento doklad vydá najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie a kupujúcemu, ktorý nie je Spotrebiteľ tento doklad vydá súčasne pri jeho oboznámení o vybavení reklamácie. Takýmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu, na ktorom bude vyznačený spôsob akým bola reklamácia vybavená. Túto povinnosť majú aj osoby určené k vykonaniu opravy (§ 18 odst. 11 ZOS).
- 6.8.10.** Kupujúci je povinný riadne a včas prevziať reklamovaný Tovar alebo Dielo, a to najneskôr v lehote 1 mesiaca odo dňa uplynutia lehoty určenej predávajúcemu na vybavenie reklamácie. V prípade porušenia tejto povinnosti je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúcemu vzniknú v súvislosti s uskladnením reklamovaného Tvaru alebo Diela. Predávajúci uskladní Tovar alebo Dielo vo vlastných priestoroch, ak mu to kapacitné možnosti dovoľia, a to na náklady kupujúceho, v opačnom prípade je predávajúci oprávnený uskladniť reklamovaný Tovar alebo Dielo vo verejnom skladiisku alebo u iného uschovávateľa, a to na náklady kupujúceho. Nárok predávajúceho na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti kupujúceho riadne a včas prevziať reklamovaný Tovar tým nie je dotknutý.

6.9. Elektronické reklamačné konanie

- 6.9.1.** Za účelom dosiahnutia maximalizácie spokojnosti svojich zákazníkov a za účelom uľahčenia uplatňovania a samotného vedenia reklamačného konania vyvinul predávajúci kompletný elektronický systém vedenia reklamačného konania. Elektronický systém vedenia reklamačného konania je plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky upravujúcim ochranu spotrebiteľa. Kupujúci – Spotrebiteľ má možnosť voľby spôsobu vedenia reklamačného konania, a to uplatnením reklamácie buď priamo v ktorejkoľvek predajni predávajúceho alebo vyplnením elektronického formulára na adrese <http://servis.siko.sk>. Na tieto účely kupujúci – Spotrebiteľ poskytne predávajúcemu všetky potrebné údaje vrátane e-mailovej adresy, ktorá je plne funkčná a ktorú kupujúci – Spotrebiteľ navštevuje, a ktorá má slúžiť k riadnemu vedeniu elektronického reklamačného konania. Kupujúci – Spotrebiteľ pri vyplňaní elektronického formulára udelí súhlas so spracovaním ním poskytnutých osobných údajov.
- 6.9.2.** V prípade ak má kupujúci – Spotrebiteľ záujem na vedení elektronického reklamačného konania je povinný vyplniť formulár, v ktorom výslovne udelí súhlas a prejaví vôľu s vedením reklamačného konania elektronickou formou.
- 6.9.3.** Kupujúci – Spotrebiteľ je povinný riadne si skontrolovať údaje poskytnuté predávajúcemu za účelom vybavenia reklamácie. V prípade, ak počas reklamačného konania dôjde k zmene poskytnutých identifikačných údajov, ktoré kupujúci – Spotrebiteľ dobrovoľne predávajúcemu poskytol na účely reklamačného konania, je kupujúci – Spotrebiteľ povinný túto zmenu identifikačných údajov bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu.
- 6.9.4.** Predávajúci v prípade vedenia elektronického reklamačného konania vykonáva doručovanie výlučne na kupujúcim – Spotrebiteľom zadanú e-mailovú adresu, vrátane odborného posúdenia, ktoré bude spĺňať všetky podstatné náležitosti vyžadované ZOS, a ktoré bude tvoriť prílohu v zaslanej e-mailovej správe.
- 6.9.5.** Kupujúci – Spotrebiteľ sa môže o stave svojej reklamácie informovať, a to buď priamo na stránke <http://servis.siko.sk>, na ktorej sa po zadaní identifikačného kódu, ktorý bude kupujúcemu – Spotrebiteľovi individuálne pridelený zobrazia všetky potrebné informácie o spôsobe, priebehu a stave jeho reklamačného konania, alebo kontaktovaním príslušného servisného centra, ktoré zodpovedá za príslušnú reklamáciu kupujúceho – Spotrebiteľa, a to podľa kontaktov nachádzajúcich sa na stránke <https://www.siko.sk/siko-a-sluzby/siko-kupelne/kontakty>, alebo priamo na telefónnom čísle +421 2 20260260 v Po - Pia medzi 8:00 – 18:00 hod., v So - Ne medzi 8:00 - 16:30 hod., prípadne na iných kontaktoch, obsiahnutých v tomto reklamačnom protokole.
- 6.9.6.** Elektronické reklamačné konanie je oprávnený využiť aj kupujúci, ktoré nie je Spotrebiteľom. V takom prípade sa vyššie uvedené ustanovenia Elektronického reklamačného konania uplatnia primerane.

6.10. Tovar predávaný za nižšie ceny

- 6.10.1.** Ak má Tovar vadu, ktorá nebráni jeho užívaniu na určený účel, je možné ho predať len za nižšiu cenu, než je obvyklá cena bezchybnej veci.
- 6.10.2.** Pri predaji Tovar s vadou alebo Tovar, ktorého úžitkové vlastnosti sú inak obmedzené, musí predávajúci kupujúceho na tieto skutočnosti a na to o akú vadu sa jedná vopred zreteľne upozorniť. Takýto Tovar musí byť predávaný oddelene od ostatných vecí (§ 12 odst. 4 ZOS) a takéto skutočnosti musia byť zreteľne vyznačené v doklade o zakúpení Tovar (§ 16 odst. 3 ZOS).
- 6.10.3.** Pri Tovare, ktorý sa z dôvodu jeho vadnosti predáva za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vadu Tovar, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena práve z dôvodu výskytu vady na predávanom Tovare a ani za vadu Tovar, ktorej vznik je podmienený existenciou vady Tovar, pre ktorú sa Tovar predáva za zníženú cenu. Ak má Tovar predávaný za nižšiu cenu vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu (§ 624 OZ). Ak bola cena Tovar znížená z dôvodu výpredaja alebo posezónneho dopredaja a jedná sa o predaj novej bezchybnej veci, zodpovedá predávajúci za vady takto predaného Tovar v plnom rozsahu. V ostatnom platia ustanovenia tohto Reklamačného poriadku.

6.11. Použitý Tovar

- 6.11.1.** Pri predaji použitého alebo upravovaného Tovar, musí predávajúci kupujúceho na túto skutočnosť vopred zreteľne upozorniť a táto skutočnosť musí byť zreteľne vyznačená v doklade o zakúpení veci (§ 16 odst. 3 ZOS). Takýto Tovar musí byť predávaný oddelene od ostatných vecí (§ 12 odst. 4 ZOS). Predávajúci poskytuje na použitý alebo upravovaný Tovar záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov, ak sa strany nedohodnú v jednotlivom prípade inak. Ak ide o použitý Tovar, kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov (§ 620 ods. 2 OZ). Pokiaľ by si strany dohodli skrátenie lehoty na menej než 12 mesiacov, dohodnutou záručnou dobou je 12 mesiacov.
- 6.11.2.** Pri použití Tovare predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. (§ 619 ods. 1 OZ). Ak má použitý Tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci, právo na primeranú zľavu (§ 624 OZ). V ostatnom platia ustanovenia tohto Reklamačného poriadku.

6.12. Záverečné ustanovenia

- 6.12.1.** Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku a povinnosť písomného oznámenia zmeny v tomto reklamačnom poriadku je splnená vyvesením v prevádzkach predávajúceho.
- 6.12.2.** Na vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ZOS a ZOSND.
- 6.12.3.** Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť voči kupujúcemu zadaním objednávky alebo uzavretím Zmluvy, ak objednávka nebola zadaná..

7. SŤAŽNOSTI ZÁKAZNÍKA A RIEŠENIE SPORU

- 7.1.** Kupujúci má právo podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla spoločnosti SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava, resp. e-mailom na adrese: ombudsman@siko.cz.
- 7.2.** Ochrancou práv kupujúcich a ich spokojnosti je Ombudsman SIKO KÚPEĽNE a.s., kontaktné údaje: ombudsman@siko.cz, SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava. Ombudsman prijíma akékoľvek sťažnosti zákazníkov predávajúceho.
- 7.3.** Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak

predávajúci na žiadosť podľa prvej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Podmienky riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia

sporov sú uvedené v ust. § 11 a nasl. zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Na riešenie sporov môže kupujúci – Spotrebiteľ využiť platformu alternatívneho riešenia sporov na tomto odkaze:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

- 7.4.** Každý Spotrebiteľ má právo obrátiť sa v prípadoch stanovených zákonom na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom chrániť svoje spotrebiteľské práva. Viac informácií poskytne Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 (www.soi.sk), Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava, 813 25 (www.nbs.sk) alebo platforma na riešenie sporov online, zriadená Európskou komisiou www.ec.europa.eu/consumers/odr.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1.** Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle Nariadenia GDPR a v zmysle ZOOU. Komplexné informácie o spracovaní osobných údajov v zmysle čl. 13 Nariadenia GDPR, vrátane informácií o účele jednotlivých činností spracovania, ich právnych základoch, príjemcoch údajov a právach kupujúceho ako dotknutej osoby, sú dostupné prostredníctvom internetových stránok predávajúceho www.siko.sk ako „Ochrana osobných údajov“.
- 8.2.** Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúceho pre účely uzavretia Kúpnej zmluvy, dodávky Tovar, uplatnenia nároku z Kúpnej zmluvy a plnenia zákonných povinností v tejto súvislosti. Kupujúci berie na vedomie a zaväzuje sa poskytovať svoje osobné údaje nutné k uvedenému účelu správne a pravdivo, a je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch. Predávajúci môže využiť kontaktné údaje kupujúceho k prieskumu spokojnosti zákazníkov na právnom základe svojho oprávneného záujmu. Kupujúci môže poskytnúť súhlas s tým, aby boli jeho osobné údaje spracovávané tiež pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení kupujúcemu. Súhlas s využitím osobných údajov pre tento účel je kupujúci oprávnený kedykoľvek odvolať.
- 8.3.** Kupujúci ako dotknutá osoba má (i) právo požadovať od správcu informácie o spracovaní svojich osobných údajov, (k tomu správca poskytne požadované informácie bezodkladne, najneskôr do 1 mesiaca); (ii) právo na prístup k osobným údajom a na ich prípadné opravy či doplnenie; (iii) právo na prenosnosť osobných údajov ak sú informácie spracovávané elektronicky a ak je to technicky uskutočniteľné; (iv) právo na výmaz a právo „byť zabudnutý“ akonáhle pominú všetky dôvody preto, aby boli osobné údaje spracovávané; (v) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; (vi) právo namietat spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie uskutočňuje na právnom základe, ktorým sú oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo za účel priameho marketingu.
- 8.4.** Osobné údaje budú uchovávané a spracovávané po dobu nevyhnutnú k naplneniu účelu spracovania podľa Kúpnej zmluvy, a to v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Predávajúci môže spracovaním osobných údajov poveriť tretiu osobu, ako sprostredkovateľa. Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci u neho vykonával dotazovanie na platnosť skôr uvedených osobných údajov.
- 8.5.** Ak sa domnieva kupujúci, že predávajúci vykonáva spracovávanie jeho osobných údajov v rozpore s účelom udeleného súhlasu, ochranou jeho súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať predávajúceho o vysvetlenie, požadovať, aby predávajúci odstránil takto vzniknutý stav alebo obrátiť sa na kontrolný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Žiadosť u predávajúceho je možné uplatniť len písomne, na e-mailovej adrese GDPR@siko.cz. Predávajúci prešetrí žiadosť do 30 dní. Ak bude žiadosť kupujúceho uznaná ako oprávnená, predávajúci bezodkladne odstráni závadný stav. Pokiaľ predávajúci žiadosti nevyhoví, môže sa kupujúci obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika; právo kupujúceho obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo tým nie je dotknuté.

9. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 9.1.** Vzťah medzi zmluvnými stranami založený Zmluvou sa riadi slovenským právom, a to i v prípade, že obsahuje medzinárodné (zahraničné) prvky. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúceho – Spotrebiteľa vyplývajúceho zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.2.** Predávajúci je oprávnený VOP kedykoľvek zmeniť, vždy však pre novo uzavreté Zmluvy. Obchodné podmienky kupujúceho sú pre zmluvné vzťahy založené Zmluvou neúčinné a neaplikovateľné, ibaže s takýmito podmienkami vyjadrí predávajúci svoj výslovný písomný súhlas a tieto budú pripojené k uzavretej Zmluve.
- 9.3.** Strany splnia svoju povinnosť informovať druhú stranu, zaslať príslušné podklady či urobiť právne rokovanie predpokladanou Zmluvou, zaslaním príslušného oznámenia na kontaktné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 9.4.** Uzavretím Zmluvy nevznikajú kupujúcemu žiadne práva k používaniu obchodných názvov, ochranných známk, autorských diel ani iných práv z duševného vlastníctva predávajúceho alebo jeho zmluvných partnerov či tretích osôb, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 9.5.** Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexami správania.

SIKO KÚPEĽNE a. s.