

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) SIKO KOUPELNY a. s., dodatek pro registrované zákazníky na oddělení velkoobchodu, kteří nejsou spotřebitelé, při užití prodeje pomocí portálu B2B a nákupu na kamenné prodejně v rámci velkoobchodního prodeje.

Tento dodatek upřesňuje Všeobecné obchodní podmínky (VOP) a specifikuje odlišná práva kupujících a prodávajících při nákupu v rámci živnostenské činnosti – nákup na IČO.

- Kupující na portálu B2B není v pozici spotřebitele, nakupuje v rámci svého živnostenského oprávnění. Portál B2B je pro nákupy spotřebitelů nepřístupný a nesmí být užíván.
- Právo kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu (VOP – uvedeno jako kapitola „Vrácení zboží bez udání důvodu – dobrovolný závazek SIKO“ ) je vyloučeno. Případy požadavků na odstoupení od kupní smlouvy, vrácení zboží budou řešeny individuálně akceptací v případech, že je zboží skladem, vratka se nestane neprodejným zbožím a nevznikne problém v rámci šarží zboží. Tyto případy posuzuje obchodní oddělení Siko Koupelny. Při vrácení zboží mohou být kupujícímu účtovány zvýšené náklady prodávajícího s tím spojené.
- Platba zboží je umožněna dle individuálního nastavení pro každého zákazníka hotově, kartou na prodejně při převzetí, převodem, nebo na splatnost na základě rámcové kupní smlouvy.
- Veškeré obrázky použité na internetových stránkách siko.cz jsou pouze ilustrační. Zobrazení barev je limitováno technickými parametry monitoru a nemusí zcela odpovídat skutečnosti. Doplnky a dekorace vyobrazené na obrázcích (např. madla, baterie, sifony, apod.) nejsou součástí zboží, pokud tak není přímo uvedeno. Skutečné rozměry některých výrobků se mohou od deklarovaných lišit v rámci příslušných norem. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů bez předchozího upozornění.
- SIKO KOUPELNY a.s. má právo na změnu cen a změnu v nabídce zboží bez jakéhokoliv předchozí písemného nebo jiného upozornění.
- Objednání zboží je v některých případech řešeno specificky dle aktuálních nastavených podmínek uživatele, popřípadě v rámci možností daných rámcovou kupní smlouvou.
- Objednání zboží je závazné a objednávkou vzniká povinnost uhradit kupní cenu, prodávající si v některých případech (zboží na objednávku, bez skladové dostupnosti a podobně) vyhrazuje právo na písemnou objednávku.
- Dodá-li prodávající kupujícímu zboží bez objednávky, je povinností kupujícího takovou skutečnost bez zbytečného odkladu ohlásit a zboží ihned vrátit, nebo uhradit jeho kupní cenu.
- Kupující je povinen si zboží přezkontrolovat ihned v době převzetí a případné vady neprodleně reklamovat. Nesplnění této povinnosti může mít vliv na pozdější vyhodnocení reklamace jako neoprávněné.
- Reklamace lze uplatnit pouze pomocí elektronického formuláře dostupného na stránkách [www.siko.cz](http://www.siko.cz)
- SIKO KOUPELNY vystavuje faktury k nakupovanému zboží elektronicky a zasílají se emailem na adresu uvedenou v registraci kupujícího. V případě požadavku na tisk faktury účtujeme 25 Kč za tisk každé faktury. V souvislosti s tím je možné dohledat vystavené faktury (například pro případ daňového přiznání) dohledání jedné faktury a sdělení jejího čísla a data vystavení a splatnosti za částku 25 Kč.

Skladování zboží je možné do 30 dní od zaslání informace kupujícímu o kompletnosti zakázky připravené k výdeji. Po tomto datu bude účtováno skladné 500 Kč za každou 1 tunu za týden, účtováno po započetí každého kalendářního týdne.

... a nevyzvedne-li si kupující zboží ani na výzvu, může SIKO KOUPELNY a.s., od kupní smlouvy jednostranně odstoupit.

- Individuální velkoobchodní nákupní podmínky pro kupujícího platí jen při nákupu přes tento portál B2B a velkoobchodní nákup na prodejně, nevztahují se na klasický internetový prodej – e-shop a maloobchodní prodej. Práva spotřebitele nejsou dotčena.

SIKO KOUPELNY a. s.