

**Všeobecné obchodní podmínky (VOP) SIKO KOUPELNY a. s. – smlouva o dílo**  
Skorkovská 1310, 198 00 Praha 9, IČ: 26065801, DIČ : CZ699005837 spisová značka: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka  
9124, Číslo datové schránky: hvagaag

Tyto všeobecné obchodní podmínky SIKO KOUPELNY a.s. (dále jen „**VOP**“) stanovují podmínky pro dodávku a montáž díla mezi SIKO KOUPELNY a.s., (dále jen „**dodavatel**“) a zákazníkem (dále jen „**objednatel**“). Bližší informace o dodavateli jsou na [www.siko.cz](http://www.siko.cz). Veškeré smluvní vztahy se uzavírají v souladu s právním řádem České republiky zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je-li objednatelem spotřebitel, zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.

Tyto VOP jsou platné od 6.1.2023

#### **VYMEZENÍ POJMŮ**

**Dílo** – dodávka a montáž kuchyňského či jiného nábytku, zařízení či spotřebičů včetně veškerého příslušenství, dveří, pokládky obkladů či dlažby a různých typů plovoucích podlah, montáž zařizovacích předmětů, případně realizace drobných stavebních úprav (úpravy dispozice) v místě provádění díla dle ujednání mezi dodavatelem a objednatelem ve Smlouvě o dílo.

**Cena** – sjednaná cena Díla uvedená ve Smlouvě o dílo a jejích přílohách. Cena nebyla osobě Spotřebitele přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování

**Místo dodání** – adresa uvedená ve Smlouvě o dílo jako místo, kde je dodavatel povinen sjednané Dílo dodat.

**Montáž** – provedení veškerých prací nutných k instalaci nábytku, spotřebičů, materiálů, kuchyňských dílů, dveří, podlah, zařizovacích předmětů a příslušenství dle Smlouvy o dílo v Místě dodání připraveném k montáži (Technická připravenost) a jejich připojení a zprovoznění (pokud je sjednáno).

**Předávací protokol** – protokol potvrzující dodání Díla vystavený v souladu s ustanovením těchto VOP.

**Smlouva o dílo** – smlouvou o dílo se dodavatel zavazuje k dodávce a montáži Díla pro objednatele na jím určeném místě a objednatel se zavazuje, že realizované dílo převezme a zaplatí dodavateli sjednanou Cenu Díla.

**Smlouva o smlouvě budoucí** - smlouva, kterou strany sjednávají podmínky budoucího uzavření smlouvy o dílo.

**Spotřebitel** – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s dodavatelem, nebo s ním jinak jedná (§ 419 OZ).

**Technická připravenost** – stav Místa dodání v souladu s Podmínkami montážně – technické připravenosti Místa dodání, které tvoří Přílohu č. 4 ke Smlouvě o dílo a dalších Příloh Smlouvy o dílo, a je takto odborně připraveno k dodání a montáži Díla.

**Termín dodání** – den dodání jednotlivých částí Díla na Místo dodání a zahájení Montáže.

**Termín dokončení** – termín dokončení Díla a jeho předání objednateli.

**Vícepráce** – dodatečné práce vztahující se k předmětu Díla požadované objednatelem, či zjištěné v Místě dodání, jako nutné či vhodné z důvodů na straně objednatele a prováděné dodavatelem nad rámec sjednaného Díla.

**Všeobecné obchodní podmínky** – smluvní ujednání mezi dodavatelem a objednatelem upravená tímto dokumentem upravující práva a povinnosti objednatele a dodavatele při dodávce a montáži díla a dále relevantní informace obsažené na internetových stránkách [www.siko.cz](http://www.siko.cz) a na provozovně dodavatele.

**Vyšší moc** - jakákoli událost vzniklá bez vlivu nebo zapříčinění objednatele nebo dodavatele, která pro příslušnou stranu činí nemožným nebo nezákonným plnění Smlouvy o dílo, včetně, mimo jiné, zásahů vyšší moci, nařízeného nebo nutného přerušení práce stran nebo dodavatelů, výpadku činnosti dodavatelů či ukončení konkrétní výroby, jiných krizových nařízeních nebo opatření, válečného konfliktu, zabavení nebo embarga, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenského převratu nebo převzetí moci nebo občanské války, epidemie, zamoření radioaktivitou, atd.

**Zaměření** – provedení měření Místa dodání dle žádosti objednatele pro účely zjištění parametrů (rozměrů) dodávaného Díla a jeho umístění v Místě dodání. Objednatel odpovídá za to, že Místo dodání bude k Termínu dodání odpovídat stavu, v němž umožnil dodavateli Zaměření.

#### **ZKRATKY**

**OZ:** zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění

**OÚ** – osobní údaje objednatele, který je fyzickou osobou ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

**DPH:** daň z přidané hodnoty

**ZOS:** znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

**VOP:** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky

## **DODÁNÍ DÍLA**

### **Uzavření Smlouvy o smlouvě budoucí**

Strany ve Smlouvě o smlouvě budoucí závazně sjednávají termín, v němž bude mezi nimi uzavřena Smlouva o dílo. Ve Smlouvě o smlouvě budoucí bude předběžně specifikováno požadované Dílo a předběžně kalkulována jeho Cena. Detailní specifikace Díla a Ceny bude součástí Smlouvy o dílo. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o smlouvě budoucí přiměřeně dle podmínek odstavce „ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY“ těchto VOP. Při následném uzavření Smlouvy o dílo bude postupováno v souladu s těmito VOP. Uzavřením Smlouvy o dílo jsou vypořádány veškeré vzájemné nároky ze Smlouvy o smlouvě budoucí.

### **Uzavření Smlouvy o dílo**

Objednatel objedná Dílo osobně na provozovně dodavatele či mimo ni případně prostřednictvím e-mailu s tím, že mezi objednatelem a dodavatelem bude uzavřena Smlouva o dílo. Dodavatel má povinnost sdělit objednateli veškeré údaje o Díle, daních, poplatcích nebo dalších nákladech, a to nejpozději v potvrzení objednávky, resp. před uzavřením Smlouvy o dílo.

Ve Smlouvě o dílo objednatel sdělí / vyplní nadepsané informace nutné pro uzavření Smlouvy o dílo a její splnění. Před uzavřením Smlouvy o dílo je objednatel povinen se seznámit s těmito VOP a s podmínkami týkajícími se realizace Díla, jeho Ceny a předání objednateli. Uzavřením Smlouvy o dílo objednatel akceptuje tyto VOP a další podmínky vydané dodavatelem vztahující se k Dílu. Tyto VOP obsahují mimo jiné i základní informace požadované zákonem (§ 1811 OZ, § 1820 OZ), které nejsou uvedeny v písemné Smlouvě a jejich přílohách. Při uzavírání smluv po telefonu potvrdí prodávající spotřebiteli nabídku bez zbytečného odkladu v textové podobě; smlouva je uzavřena až poté, co spotřebitel projeví svůj souhlas elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině.

Ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Uzavřením smlouvy na sebe objednatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ. Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené ve Smlouvě o Dílo či v těchto VOP, nejsou pro smluvní strany závazné a případné dříve učiněné dohody jakéhokoli charakteru jsou nahrazeny Smlouvou o dílo a těmito VOP.

Dodavatel vydá objednateli bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení. Při uzavření Smlouvy o dílo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu a všeobecné obchodní podmínky v textové podobě. Pokud prostředek komunikace na dálku neumožňuje poskytnout Spotřebiteli všechny údaje, je dodavatel povinen je Spotřebiteli sdělit v textové podobě nejpozději do doby plnění. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.

### **Místo dodání Díla**

Dodavatel je povinen provést Dílo na adrese uvedené ve Smlouvě o dílo jako Místo dodání. Požaduje-li objednatel změnu Místa dodání, je povinen tuto žádost předložit písemně, nejpozději sedm (7) dní před dodáním Díla na sjednané Místo dodání. Bude-li součástí dodávky i montáž na Místě dodání, umožní objednatel na vlastní náklady dodavateli, aby prověřil technické parametry nového místa dodání. Nedojde-li k jiné dohodě, je nové Místo dodání pro dodavatele závazné až poté, co objednatel odsouhlasí a uhradí veškeré náklady spojené s prozkoumáním nového místa dodání, návrhem úprav předmětu Díla a provedením změn předmětu Díla tak, aby bylo možné provést Montáž Díla na novém Místě dodání.

Strany mohou sjednat, že dodavatele provede Zaměření před uzavřením Smlouvy o dílo pro účely přípravy technické dokumentace a zhotovení Díla, dodavatel je za takové Zaměření odpovědný. Objednatel nese riziko na rozměrech jednotlivých částí Díla v případě, že provádí Zaměření sám nebo

v případě, že provede změny na Místě dodání po provedení Zaměření dodavatelem. Po dobu Montáže

Díla zajistí objednatel dodavateli přístup na Místo dodání bez omezení, dle jeho požadavků, nejméně v rozsahu 7.00 – 19.00 hodin v pracovní dny. Objednatel je povinen zajistit Technickou připravenost Místa dodání, jak je tato vymezena ve Smlouvě o dílo v jejích přílohách č. 2, č. 3 a č. 5. Dodavatel je oprávněn (nikoli však povinen) Technickou připravenost Místa dodání osobně prověřit. Prodlení s Technickou připraveností představuje prodlení na straně objednatele, za které nese objednatel odpovědnost. Objednatel je povinen informovat o nedostatku Technické připravenosti nejméně sedm (7) pracovních dní před Termínem dodání.

Objednatel je povinen zajistit, že veškeré součásti Díla nutné k jeho realizaci a dodané na Místo dodání a potřebné strojná a materiálové vybavení dodavatele budou v Místě dodání chráněny před venkovními (povětrnostními) a dalšími škodlivými vlivy (teplota, prach, záření atd.) a před jakýmkoli zásahy třetích osob i objednatele, a zabezpečit Místo dodání tak, aby byly chráněny před poškozením, zničením či ztrátou. Nezajistí-li objednatel dodavateli pracovní prostředí dle Přílohy č. 5 Smlouvy o dílo, je dodavatel oprávněn objednateli náklady na náhradní řešení vyúčtovat.

#### **Termín dodání a Termín dokončení Díla**

Dodavatel je povinen dodat jednotlivé části předmětu Díla vč. kuchyňského či dalšího nábytku, materiálů a spotřebičů na Místo dodání a provést Montáž Díla v termínech, které upřesní po uzavření Smlouvy o dílo po splnění tam sjednaných podmínek. Dodavatel je oprávněn dodat předmět Díla na Místo dodání před Termínem dodání a je oprávněn Dílo dokončit a předat objednateli i před Termínem dokončení Díla a objednatel je v takovém případě povinen Dílo převzít.

Dodavatel je oprávněn pozdržet dodání předmětu Díla nebo jeho jednotlivých částí na Místo dodání a/nebo přerušit Montáž, pokud (I.) objednatel neposkytne dodavateli součinnost, k níž je dle Smlouvy o dílo povinen, zejména neumožní přístup na Místo dodání ve stavu a sjednaných termínech pro dodání či pro Montáž Díla, nezajistí dodávky potřebných médií nebo není kontaktní pro řešení otázek dodání a realizace Díla; nebo (II.) dodavatel zjistil, že Místo dodání nespĺňuje podmínky Technické připravenosti Místa dodání dle Smlouvy o dílo, případně zjistí jiné technické nedostatky na Místě dodání (nevhodný přístup pro materiál, nezpůsobilé pracovní prostředí, technické podmínky pro zapojení vestavěných spotřebičů, rozměry Místa dodání atd); nebo (III.) objednatel je v prodlení s úhradou svých splatných závazků vůči dodavateli déle než pět (5) dnů nebo déle než pět (5) dnů trvá spor o fakturaci částky vyšší než 10.000,- Kč bez DPH; nebo (IV.) bude z okolností jasně patrné, že objednatel nebude schopen splnit své povinnosti dle Smlouvy o dílo rozhodně pro dodání Díla, a to do doby, než objednatel poskytne dodavateli dostatečné zajištění svých závazků; nebo (v) dojde k zásahu Vyšší moci.

Objednatel je oprávněn kdykoli přerušit provádění prací při dodání Díla svým pokynem, který udělí dodavateli písemně nejméně tři (3) pracovní dny před požadovaným přerušením.

V případě přerušení Díla z důvodů uvedených v tomto článku se Termín dodání a Termín dokončení Díla prodlužuje přiměřeně tomuto požadovanému nebo nastalému přerušení navýšenému o čas nutný k opětovnému vyskladnění a dopravě a zajištění pracovní kapacity; objednatel se zavazuje uhradit dodavateli náklady související s takovým přerušením, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení faktury obsahující příslušné vyúčtování s tím, že náklady budou zahrnovat zejména nové, resp. zvýšené náklady na montážní práce vč. ztráty času, náklady na marný výjezd dodavatele na Místo dodání (montážní parta) ve výši 4.000,- Kč, uskladnění předmětu Díla ve výši 1.000,- Kč za započatý den, oprava a manipulace s předmětem Díla atd. Před úhradou takové vystavené faktury není dodavatel povinen pokračovat v dodání a v provádění Díla.

Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o každém přerušení Díla vč. důvodu k přerušení a důsledků takového přerušení na Termín dodání, Termín dokončení Díla a na sjednanou Cenu díla.

Nebylo-li před přerušením realizace Dílo, resp. jeho části dosud dodány na Místo dodání, je dodavatel povinen chránit, uskladnit a zabezpečit Dílo proti zničení, ztrátě a případným škodám. Za části Díla, které již byly objednateli dodány na Místo dodání, odpovídá po dobu přerušení Díla objednatel; má se za to, že na něj dodáním předmětu Díla na Místo dodání přešlo nebezpečí škody na předmětu Díla. Dodavatel

může dle vlastního uvážení trvat na tom, že předmět Díla nebude na Místo dodání vůbec dopraven, resp., že předmět Díla, jenž byl na Místo dodání dopraven, opět převezme a uskladní dodavatel na náklady objednatele; tento postup nepředstavuje prodlení dodavatele s plněním Termínu dodání.

V případě prodlení dodavatele s dokončením Díla, proti Termínu dokončení stanovenému dle Smlouvy a VOP, je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny díla za každý den prodlení.

#### **Realizace Díla**

Dílo bude provedeno dodavatelem v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnými technickými normami EN a ČSN a v souladu se Smlouvou o dílo a pokyny objednatele. Dodavatel je oprávněn pověřit prováděním Díla nebo jeho části subdodavatele, a to i bez předchozího souhlasu či

informování objednatele; dodavatel odpovídá za činnost subdodavatelů, jako by Dílo prováděl sám. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost, poskytnout technickou dokumentaci a plnit řádně a včas své závazky stanovené ve Smlouvě o dílo, resp. v těchto VOP.

Montáž Díla na Místě dodání zahrnuje zavěšení / připevnění nábytku, zařizovacích předmětů, prvků a doplňků vč. osvětlení, pokládku dlažby, montáž obkladů, dveří, podlah instalaci spotřebičů zahrnutých ve Smlouvě o dílo (mimo zapojení plynových spotřebičů a elektrických varných desek). **Strany jsou si vědomy, že odsouhlasená 3D vizualizace Díla neslouží jako závazná dokumentace k provedení Díla** (např. „spárořez nebo kladečský plán, vyobrazení spotřebiče a doplňky“); pokládka obkladů a dlažby, včetně umístění nábytku a zařizovacích předmětů se podřizuje skutečnému stavu a podmínkám v Místě dodání. Není-li výslovně sjednáno jinak, není součástí Díla montáž vlastních prvků objednatele nebo zakoupených u jiného dodavatele, atypické nebo nadstandardní úpravy, jakékoli práce představující úpravu či dokončení Technické připravenosti Místa dodání, zapojení plynu či jakékoli úpravy elektroinstalace a rozvodů, odtah digestoře, materiál, nábytek, spotřebiče a prvky neuvedené ve Smlouvě o dílo. U koupelen bude hydroizolace aplikována minimálně na podlaze, za sprchovým koutem do výšky sprchového koutu a nad vanou do výše nad baterii.

Spočívá-li povaha Díla v realizaci stavebních prací, vede dodavatel stavební deník, do kterého se zapisují veškeré změny vč. méněprací a víceprací. Objednatel či jeho zástupce jsou oprávněni nahlížet do stavebního deníku po celou dobu realizace Díla na Místě dodání. Objednatel může ve stavebním deníku uvést identifikaci svého zástupce, který je (stejně jako objednatel) oprávněn jeho jménem závazně zapisovat požadavky, odsouhlasovat zápisy dodavatele a rovněž uzavřít Předávací protokol. Zápis kterékoli ze stran ve stavebním deníku, který nebude do tří dnů rozporován, je platný a závazný pro obě strany.

Objednatel má umožněn přístup na Místo dodání kdykoli po celou dobu realizace Díla; není ovšem oprávněn užívat Dílo, jakkoli do něj zasahovat a během své přítomnosti na Místě dodání je povinen dodržovat veškeré bezpečnostní a další pokyny odpovědného pracovníka dodavatele ve vztahu k realizaci Díla a dispozice s jeho jednotlivými částmi.

Objednatel je oprávněn udělovat pokyny ve vztahu k Montáži. Pokud má pokyn objednatele pozitivní či negativní dopad na Cenu Díla a/nebo kvalitu a další způsobilost Díla a/nebo změnu Termínu dodání či Termínu dokončení, je dodavatel povinen informovat objednatele bez zbytečného prodlení. Dodavatel upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, podkladů či informací objednatele; případné požadavky objednatele budou řešeny jako Vícepráce.

Dodavatel se zavazuje provést pouze takové Vícepráce, které budou písemně požadované či objednané objednatelem, případně uhrazené před zahájením Víceprací. Cena bude účtována cena dle ceníku dodavatele a uhrazena dodavateli oproti potvrzení na Místě dodání. Nemožnost pokračovat v realizaci Díla bez dohody, resp. úhrady Víceprací nepředstavuje prodlení dodavatele. V případě, že určitý typ požadovaných dodatečných prací dodavatel není schopen provést, může objednateli doporučit jiného specialistu.

**Okomentoval(a): [VK1]:** Jsou nějaké práce, které SIKO neprovádí v rámci realizace koupelen?

K Termínu dokončení Díla je dodavatel povinen odstranit z Místa dodání a z přístupových cest veškeré své věci a odpad vzniklý z realizace Díla.

V případě, že zákazník neumožní dodavateli včas a řádně dokončit dílo ve sjednaném Termínu dodání a

není-li ujednán tak do 30 dnů od uzavření smlouvy, je dodavatel oprávněn účtovat náklady spojené s uskladněním věcí potřebných k realizaci Díla v hodnotě 700 Kč za každou započatou 1 tunu za týden, účtováno po započetí každého kalendářního týdne a je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit, a to písemně na poštovní nebo e-mailovou adresu objednatele

#### **Předání Díla**

Dodavatel předá Dílo nebo jeho část tak, že jej dokončí a umožní objednateli jeho užití. Při dokončení Díla nebo jeho části dodavatel vysvětlí objednateli nebo jím pověřené osobě funkčnost Díla nebo jeho dokončené části a předvede mu jeho způsobilost sloužit svému účelu, objednatel má právo, aby bylo Dílo před ním přezkontrolováno nebo aby byly předvedeny jeho funkce. Dílo je objednateli předáváno dodavatelem dokončením jeho jednotlivých odlišitelných částí. Objednatel je povinen při předání dokončené Dílo nebo jeho část řádně zkontrolovat a přesvědčit se o jeho vlastnostech a funkčnosti. Dokončené Dílo (nebo jeho část) může být předvedeno a předáno i jiné objednatelům pověřené osobě. O tom, že došlo k předání Díla sepíší smluvní strany Předávací protokol, v němž budou konstatovat provedení Díla bez vad a nedodělků či případnou existenci vad a nedodělků. Veškeré případné zjevné vady musí objednatel uvést v předávacím protokolu.

Objednatel je oprávněn nepřevzít Dílo pouze z důvodu existence jedné nebo více podstatných vad, jejichž charakter brání v užívání Díla jako celku. V případě existence takové vady je dodavatel povinen tuto odstranit bez zbytečného odkladu vzhledem k povaze vady.

Okamžikem předání dokončeného Díla objednateli, přechází na objednatele vlastnické právo i nebezpečí škody na Díle. Dodavatel předá objednateli i podklady nutné k užívání Díla nutné k řádnému nakládání s Dílem.

Zmaří-li objednatel provedení, resp. dokončení Díla a jeho Montáž po dodání předmětu Díla na Místo dodání, před jeho protokolárním předáním a převzetím z důvodu, za nějž odpovídá, náleží dodavateli sjednaná Cena Díla; na objednatele v takovém případě přešlo nebezpečí škody na předmětu Díla dodaném na Místo dodání, a to zpětně k datu této dodávky.

#### **CENA DÍLA**

Cena Díla a termíny její úhrady jsou uvedeny ve Smlouvě o dílo včetně příslušné kalkulace a příslušného DPH. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení celkové Ceny Díla ještě před dopravou předmětu Díla objednateli a před Termínem dodáním. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

Mimo Cenu Díla vč. DPH vzniká dodavateli nárok na (I.) Cenu Víceprací vzniklých v důsledku požadavku objednatele na změny a úpravy Díla a další činnosti prováděné případně na Místě dodání; (II.) náklady související se změnami v základních parametrech Smlouvy o dílo učiněnými v souladu s těmito VOP nebo dohodou stran vč. přerušování Montáže, změny Místa dodání či Termínu dodání či změny předmětu Díla; (III.) náklady a sankce vyplývající z porušení povinností objednatele při realizaci Díla nebo v souvislosti s ním vč. úroků z prodlení, náhrady škody atd.. Objednatel se zavazuje uhradit vyčíslené nároky dodavatele na základě potvrzení na místě či dle zálohové faktury vystavené dodavatelem. Variabilním symbolem platby je číslo zakázky. Dodavatel může dle vlastní úvahy podmínit Předání Díla úhradou jeho nároků uplatněných v souladu s těmito VOP.

Nejpozději po termínu dokončení Díla vystaví dodavatel závěrečnou fakturu, v níž vyúčtuje veškeré uhrazené zálohy, resp. veškeré své nároky a platby uhrazené objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel je plátcem DPH. Den uskutečnění zdanitelného plnění a splatnost faktury je uvedena na příslušné faktuře.

Jakékoli platby dle Smlouvy o dílo se hradí bezhotovostně na bankovní účet dodavatele uvedený na faktuře, nebo hotově / kartou na provozovně. Bankovní poplatky spojené s platbami dodavateli nese objednatel. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet dodavatele. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoli částky dle Smlouvy, dodavatel bude oprávněn účtovat zákonné úroky z prodlení. Objednatel není oprávněn k jednostrannému zápočtu jakéhokoli svého nároku vůči Ceně Díla nebo jakékoli částce, k níž je povinen na základě Smlouvy o dílo.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Objednatel i dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy o Dílo před zahájením Montáže v případě, že (I.) z důvodu Vyšší moci nelze Dílo dodat ve sjednaném Termínu dodání ani v dodatečné lhůtě patnácti

(15) dnů, nebo (II.) Dílo nelze dodat za sjednanou cenu (např. vzhledem k zásadní změně v cenách materiálů, v cenách výrobců či dopravců či v nákladech dovozu ze zahraničí). Každá ze stran je ze shora uvedených důvodů oprávněna odstoupit i pouze ve vztahu k části Díla v případě, že toto neohrozí funkčnost zbývající části Díla, které je předmětem Smlouvy o Dílo a/nebo lze tuto část nahradit jinými věcmi.

Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo (I.) v případě prodlení objednatel s úhradou jakékoli částky Ceny Díla o více než deset (10) dní; (II.) v případě, že objednatel nezpřístupní Místo dodání a/nebo neumožní dodat částí Díla na Místo dodání ani do třiceti (30) dnů od předchozí výzvy dodavatele; (III.) objednatel trvá na provedení Díla dle pokynu, na jehož nevhodnost byl dodavatelem upozorněn nebo dodavatel zjistil skryté překážky Místa dodání, které znemožňují realizaci Díla sjednaným způsobem. Dodavatel musí objednatel na možnost odstoupení předem písemně upozornit. Po odstoupení od Smlouvy o dílo dodavatel vrátí objednateli dosud uhrazenou část Ceny Díla, poniženou o veškeré jeho nároky vůči objednateli. Takové nároky budou mimo vynaložených nákladů a případných sankcí zahrnovat i Cenu Díla již realizovaného a/nebo neodvolatelně objednaného u dodavatele a/nebo připraveného k dodání. Dodavatel své nároky vůči objednateli řádně vyúčtuje do třiceti (30) dnů od odstoupení od Smlouvy o dílo.

Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo poté, co objednatel uhradil celou částku Ceny Díla (I.) v případě prodlení dodavatele s předáním dokončeného Díla objednateli, nesplní-li dodavatel svoji povinnost ani v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou mu objednatel písemně poskytl v délce nejméně třicet (30) dní. Objednatel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že dodavatel odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Smlouvy o dílo nebo objednatel sdělil dodavateli před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné; (II.) z dalších důvodů uvedených v těchto VOP.

Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy o dílo ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou dodavatele ve smyslu ZOS, nebo může požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky. Spotřebitel nemá právo odstoupit, prokáže-li dodavatel, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.

Ohledně vrácení dodaného předmětu Díla a uhrazené Ceny díla se postupuje přiměřeně jak je uvedeno v následujícím článku.

V předchozí výzvě, kterou je dodavatel povinen zaslat objednateli a je účinná okamžikem doručení druhé straně, upozorní na důsledky Odstoupení od Smlouvy o dílo. Dojde-li k platnému odstoupení od Smlouvy o dílo, Smlouva o dílo se od počátku ruší.

### **Odstoupení Spotřebitele od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele**

Objednatel, který je Spotřebitelem má právo odstoupit od Smlouvy o dílo uzavřené distančním způsobem nebo od Smlouvy o dílo uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od převzetí Díla nebo převzetí poslední části Díla, a to bez uvedení důvodu.

Spotřebitel může od Smlouvy o dílo odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči dodavateli. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od Smlouvy o dílo informovat písemně – dopisem na adresu SIKO KOUPELNY a.s., Čimelice 330, 398 04 Čimelice, nebo e-mailem na shop@siko.cz v Po-Pá: 8.00 h – 20.00 h.

K odstoupení můžete využít níže uvedený formulář (není to však vaší povinností): ↓

**Vzorový formulář – Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: SIKO KOUPELNY a.s., Čimelice 330, 39804 Čimelice, e-mail: shop@siko.cz Text:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o dílo *(doplnit konkrétní údaje)*

Datum objednání/ datum převzetí Díla

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

Datum:

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy o dílo, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí odstoupení od smlouvy.

Bylo-li před odstoupením od Smlouvy o dílo již Dílo nebo jeho část dodáno objednateli:

- Objednatel na vlastní náklady vrátí dosud nenainstalované části Díla na kteroukoli provozovnu dodavatele či na adresu SIKO KOUPELNY a.s., Čimelice 330, 398 04 Čimelice (popřípadě na jiném místě dle dohody s dodavatelem na kontaktech: shop@siko.cz, +420 222 300 400, v Po-Pá, 8:00
- 20:00), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení, nebo v téže lhůtě poskytne dodavateli přístup na Místo dodání a odinstalaci a převzetí již instalované části Díla. Lhůta je zachována, pokud je věc odeslána zpět před uplynutím čtrnácti (14) dnů od odstoupení.
- Ihned (nejpozději do 14 dnů) vrátí dodavatel objednateli všechny peněžní prostředky (uhrazenou Cenu díla včetně nákladů na dodání) které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem nebo jiným způsobem, pokud s tím objednatel souhlasí a nevzniknou mu další náklady;
- Dodavatel není povinen vrátit peněžní prostředky objednateli dříve, než obdrží vrácené Dílo nebo než mu objednatel prokáže, že věci představující předmět Díla odeslal zpět (podle toho co nastalo dříve).

Nevrátí-li objednatel části Díla na provozovnu dodavatele, je dodavatel připraven na jeho žádost sjednat a nabídnout objednateli na jeho náklady nejvhodnější způsob doručení věcí dodavateli. Výše nákladů se sjednává individuálně dle povahy a rozsahu věcí které tvoří části Díla; maximální odhadované náklady jsou 200,- Kč za 10 kg neinstalovaného materiálu, resp. 500,- Kč za 10 kg materiálu, který bude odinstalován. V případě, že dodavatel takto určené náklady na vrácení Díla uhradí sám, vyúčtuje je objednateli proti vrácené Ceně díla. Objednatel odpovídá za snížení hodnoty Díla a jeho jednotlivých částí v důsledku nakládání s tímto Dílem jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí Díla.

Pro vrácení plateb použije dodavatel stejný platební prostředek, který použil objednatel pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. Objednateli nevzniknou další náklady, než je zde výslovně uvedeno.



Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 1837 OZ, zejména od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím nebo o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil, nebo v případě, že zboží bylo vyrobené podle požadavků objednatele nebo bylo přizpůsobeno jeho osobním potřebám, ani v případě, že plnění služby bylo neodvolatelně zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení a dodavatel sdělil objednateli, že v takovém případě nemá na odstoupení právo.

Odstoupí-li objednatel od smlouvy poté, co dodavatel již objednal jednotlivé části Díla u výrobců dle výslovného požadavku objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí objednatel dodavateli poměrnou část sjednané Ceny díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení nebo do tohoto okamžiku neodvolatelně objednané.

### **REKLAMAČNÍ ŘÁD**

#### **Odovědnost za vady**

Dodavatel odpovídá objednateli, že Dílo při dokončení odpovídá Smlouvě o Dílo, tedy že:

- a) Dílo odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) Dílo je vhodné k účelu, pro který ho objednatel požaduje a s nímž dodavatel souhlasí a ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
- c) Dílo odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které dodavatel objednateli poskytl před uzavřením smlouvy;
- d) Dílo množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná dodavatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže dodavatel objednatele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost Díla liší a objednatel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil. Dodavatel není vázán veřejným prohlášením prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o uzavření smlouvy o dílo nemohlo mít vliv;
- e) Dílo je dodáno s ujednaným příslušenstvím, a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci (nebyly-li provedeny dodavatelem v rámci realizace Díla), včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může objednatel rozumně očekávat.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí (§ 2161 OZ). Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci (§ 2099 OZ). Dodavatel odpovídá objednateli také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena dodavatelem nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace jednotlivé části Díla provedena po dohodě stran objednatel a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl dodavatel.

Nebylo-li dodavateli umožněno provést Zaměření ve stadiu splněné Technické připravenosti před uzavřením Smlouvy o dílo, neodpovídá dodavatel za to, že Dílo lze zabudovat, jak vyplývá z Příloh Smlouvy od Dílo v důsledku úprav, které byly v Místě dodání po uzavření Smlouvy o dílo provedeny. Bylo-li Zaměření provedeno ve stadiu hrubé stavby Místa dodání, odpovídá objednatel za to, že Místo

dodání bude Technicky připraveno s dodržáním parametrů, které dodavateli sdělil před uzavřením Smlouvy o dílo buď jako technické výkresy nebo jinak.

Dodavatel upozorňuje, že dodané Dílo (resp. jeho části) se může barevně odlišovat od fotografie (např. vzhledem k vyvážení barev PC), a že dle druhu materiálu mohou jednotlivé části Díla vykazovat drobné barevné či strukturální odchylky oproti vzorku (přírodní materiál, stáří vzorku atd.).

#### **Záruční doba**

Dodavatel uspokojí objednatele nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění, zejména tím, že mu vrátí Cenu díla, vymění příslušnou část Díla nebo ji opraví anebo v této souvislosti poskytne službu, nebude-li mít Dílo vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že si Dílo po dobu dvou let při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost (záruční doba) s tím, že tato záruční doba platí i v případě, že Dílem je realizace stavby.

Poskytovatel záruky vydá objednateli nejpozději při převzetí Díla potvrzení o záruce za jakost (záruční list) v textové podobě. Záruční list musí být sepsán jasným a srozumitelným jazykem a musí obsahovat (I.) údaj, že má objednatel ze zákona právo vůči dodavateli na bezplatnou nápravu a že toto právo není zárukou za jakost dotčeno, a (II.) označení věci, na niž se záruka vztahuje, obsah záruky, jméno a bydliště nebo sídlo poskytovatele záruky, postup k uplatnění práv ze záruky a podmínky záruky. Nesplněním povinnosti podle předchozí věty není platnost záruky dotčena.

Záruka za jakost vznikne i prohlášením učiněným v reklamě dostupné nejpozději v okamžiku uzavření Smlouvy o dílo. Je-li obsah záruky obsažený v jiném prohlášení o záruce pro objednatele méně příznivý než obsah záruky učiněné v reklamě, má přednost obsah uvedený v reklamě, ledaže byl před uzavřením smlouvy dodatečně upraven stejným obvyklým účel nebo srovnatelným způsobem, jakým byla reklama učiněna.

Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu jednotlivých částí předmětu Díla.

Záruční doba běží od předání Díla ve smyslu příslušného článku těchto VOP. Nepřihlíží se k ujednání o omezení nebo zániku práv objednatele z odpovědnosti za vady Díla učiněná předtím, než objednatel vytkl vadu (§ 2174 OZ).

#### **Prodloužená záruka**

Dodavatel akceptuje prodlouženou záruku všech výrobců jednotlivých částí Díla. Je však odpovědností objednatele, pokud má výrobce specifické podmínky k dodržení záruky při Montáži dodavatelem (registrace u výrobce, pravidelný servis), aby tyto podmínky splnil. Na některé výrobky poskytuje dodavatel vlastní prodlouženou záruku, která je vždy označena na dokladu vztahujícímu se k příslušné části Díla a objednatel je seznámen s podmínkami záruky.

Určují-li prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší.

#### **Uplatnění vady**

Objednatel může vytknout vadu, která se na Díle vyskytne v záruční době, a to přímo u dodavatele, nebo u osoby, která je uvedena v záručním listě jako osoba určená k opravě, je-li tato osoba v místě dodavatele nebo v místě pro objednatele bližším (§ 2172 OZ). U dodavatele lze reklamaci uplatnit kteroukoli z těchto možností: a) vyplněním elektronického formuláře na <http://servis.siko.cz>;

b) nahlášením reklamace operátorovi na info lince +420 222 300 400 v Po-Pá mezi 8:00 – 20:00 hod;

c) osobní návštěvou kterékoli pobočky / provozovny dodavatele.

Objednatel musí vytknout vadu bez zbytečného odkladu, jakmile vadu zjistí. Soud právo z vady přiznává i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl objednatel při dostatečné péči zjistit.

Dodavatel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud objednatel Dílo užívá, ačkoliv o vadě ví.

Záruční vadu spotřebičů je objednatel oprávněn uplatnit i přímo u autorizovaného servisu dle záručních podmínek vztahujících se ke spotřebiči.

V zájmu rychlého vyřízení, je při uplatnění reklamace nutné:

- a) uvést specifikaci Díla a specifikaci vady (je vhodné doplnit fotodokumentaci a informace, jak se vada projevuje);
- b) předložit doklad o Předání Díla nebo doklad o poskytnutí záruky či jiný doklad o tom, že reklamuje u správného dodavatele v zákonem stanovené době;
- c) uvést požadovaný způsob vyřízení reklamace (provedenou volbu nelze měnit bez souhlasu dodavatele s výjimkou situace, kdy zvolený způsob řešení reklamace není možno vůbec nebo včas uskutečnit);
- d) umožnit dodavateli prohlídku Díla buď zpřístupněním Místa dodání, nebo předáním (zasláním) příslušné vadné části Díla (věci neposílejte v žádném případě na dobírku a doporučujeme ho pro účely dopravy pojistit).

#### **Odpovědnost za vady**

Vadou Díla není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (§ 2167 OZ). Objednatel nemá práva

z vadného plnění, pokud:

- a) objednatel vadu sám způsobil;
- b) se jedná se o vadu, kterou musel objednatel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho dodavatel výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu listivě (§ 2103 OZ);
- c) vadu způsobilá po přechodu nebezpečí škody na Díle na objednatele vnější událost; to neplatí, způsobil-li vadu dodavatel.

Vytkl-li objednatel dodavateli vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady ani záruční doba po dobu, po kterou objednatel nemůže vadné Dílo užívat.

Má-li objednatel právo z vadného plnění, náleží mu za zákonem stanovených podmínek i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva (§ 1924 OZ). Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu (§ 1925 OZ).

Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly běžným opotřebením a přirozeným stárnutím materiálu; užíváním v rozporu s návodem k použití či údržbě nebo v rozporu s účelem, k němuž má být Dílo užíváno; nevhodnou či neoprávněnou manipulací, neautorizovaným zásahem objednatele či třetí osoby nebo použitím neoriginálních dílů, součástí či náplní; zásahem, kterým došlo k porušení pečeti či jiných ochranných/kontrolních prostředků; provozu za nezvyklých či nestandardních podmínek (prašnost, vlhkost atd.), v důsledku vady „spodní stavby“ (tj. vady zdíva, konstrukce stavby atd.) a z důvodu Vyšší moci.

#### **Nároky objednatele**

Má-li Dílo vadu (§ 2161 OZ), může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové vadné části Díla bez vady nebo opravu Díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud (I.) dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 OZ, (II.) se vada projevuje opakovaně, (III.)

je vada podstatným porušením smlouvy, nebo (IV.) je z prohlášení dodavatele nebo okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Díla bez vady a vadného Díla, které objednatel obdržel. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada Díla nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 OZ a § 2111 OZ se nepoužijí. Odstoupí-li objednatel od smlouvy, dodavateli vrátí objednateli Cenu díla bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věci představující předmět Díla nebo co mu objednatel prokáže, že je odeslal.

#### **Postup při vyřizování reklamace**

Dodavatel (nebo osoba určená k provedení opravy) vydá objednateli písemné potvrzení uplatněné reklamace, v němž uvede zejména datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude objednatel informován o jejím vyřízení. Potvrzení může být zasláno i elektronicky.

O uplatněné reklamaci rozhodne dodavatel ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu části Díla či povahy uplatněné vady potřebná k odbornému posouzení vady. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Díla a účel, pro který objednatel Dílo objednal. Reklamace uplatněná Spotřebitelem, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se dodavatel se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě (§ 19 ZOS). Po marném uplynutí této lhůty může Spotřebitel odstoupit od Smlouvy o dílo.

K odstranění vady převezme dodavatel příslušnou vadnou část Díla na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, dodavatel provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené (§ 2170 odst. 1, 2 OZ). Nepřevezme-li objednatel věc v přiměřené době poté, co jej dodavatel vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, resp. neumožní opětovnou montáž příslušné části Díla, náleží Dodavateli úplata za uskladnění (§ 2170 odst. 3 OZ).

Dokud dodavatel nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí objednatel platit dosud neuhrazenou Cenu díla nebo její část.

Při vyřízení/opravě záruční vady musí objednatel umožnit dodavateli přístup k Dílu v požadovaném rozsahu přiměřeném povaze záruční vady. Pokud dodavatel zjistí, že reklamovaná vada není záruční vadou, považuje se reklamace za neoprávněnou a objednatel je povinen uhradit dodavateli náklady, které mu v důsledku neoprávněné reklamace vznikly.

V případě výměny částí Díla v rámci vyřízení reklamace neběží nová doba pro uplatnění práv z vadného plnění; za vady na vyměněné části Díla odpovídá dodavatel pouze, pokud se vyskytnou v době původní záruky za jakost. V případě záručních vad a při provádění záručních oprav nebo výměn není objednateli poskytována náhrada za případné dočasné přerušování/omezení provozu či omezené možnosti užívání Díla a s tím související nároky, zejména nárok na úhradu ušlého zisku.

Dodavatel písemně potvrdí objednateli datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně odůvodnění zamítnutí reklamace; tuto povinnost mají i jiné osoby určené k provedení opravy (§ 19 odst. 1 ZOS).

#### **Stížnosti objednatele a řešení sporů**

Ochráncem práv objednatelů a jejich spokojenosti je Ombudsman Siko Koupelny a.s., kontaktní údaje: ombudsman@siko.cz, SIKO KOUPELNY a.s., Čimelice 330, 39804 Čimelice. Ombudsman přijímá jakékoli stížnosti zákazníků dodavatele.

Dojde-li ke sporu ze Smlouvy o dílo mezi objednatelem, jenž je Spotřebitelem a dodavatelem, a tento spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká

obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR), Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Spotřebitel má možnost podat návrh prostřednictvím formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel (žijící v EU) může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Spotřebitel může tento návrh podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele. Strany nesou vlastní náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů.

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Dodavatel zpracovává osobní údaje objednatele, jenž je fyzickou osobou, jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Komplexní informace o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení, včetně informace o účelu jednotlivých činností zpracování, jejich právních základech, příjemcích údajů a právech objednatele jakožto subjektu údajů, jsou dostupné prostřednictvím internetových stránek dodavatele [www.siko.cz](http://www.siko.cz) jako „Ochrana osobních údajů“.

Dodavatel zpracovává osobní údaje objednatele pro účely uzavření Smlouvy o dílo, dodávky Díla a jeho jednotlivých částí, uplatnění nároků ze Smlouvy o dílo a plnění zákonných povinností v této souvislosti. Objednatel bere na vědomí a zavazuje se poskytovat své osobní údaje nutné k uvedenému účelu správně a pravdivě, a je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně ve svých osobních údajích. Dodavatel může využít kontaktní údaje objednatele k průzkumu spokojenosti zákazníků na základě svého oprávněného zájmu. Objednatel může poskytnout souhlas s tím, aby byly jeho osobní údaje zpracovávány rovněž pro účely zaslání informací a obchodních sdělení objednateli. Takové využití osobních údajů je objednatel oprávněn kdykoli odvolat.

Objednatel jako subjekt údajů má (I.) právo požadovat od správce informace o zpracování svých osobních údajů, (k tomu správce poskytne požadované informace bezodkladně, nejpozději do 1 měsíce); (II.) právo na přístup k osobním údajům a na jejich případné opravy či doplnění; (III.) právo na přenositelnost osobních údajů jsou-li informace zpracovávány elektronicky a je-li to technicky proveditelné; (IV.) právo na výmaz a právo „být zapomenut“ jakmile pominou všechny důvody pro to, aby byly osobní údaje zpracovávány.

Osobní údaje budou uchovávané a zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování dle Smlouvy o dílo, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Dodavatel může zpracování osobních údajů pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Objednatel souhlasí s tím, aby dodavatel u něj prováděl dotazování na platnost dříve uvedených osobních údajů.

Domnívá-li se objednatel, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s účelem uděleného souhlasu, ochranou jeho soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy, může požádat dodavatele o vysvětlení, požadovat, aby dodavatel odstranil takto vzniklý stav či obrátit se na kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Žádost u dodavatele je možné uplatnit pouze písemně, na e-mail adrese [GDPR@siko.cz](mailto:GDPR@siko.cz). Dodavatel prošetří žádost do 30 dnů. Jestliže bude

žádost objednatele shledána oprávněnou, dodavatel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud dodavatel žádosti nevyhoví, může se objednatel obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo objednatele obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Vztah mezi smluvními stranami založený Smlouvou o dílo se řídí českým právem, a to i v případě, že obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Dodavatel je oprávněn VOP kdykoli změnit, vždy však pro nově uzavřené smlouvy. Obchodní podmínky objednatele jsou pro smluvní vztahy založené Smlouvou o dílo neúčinné a neaplikovatelné, ledaže s takovými podmínkami vyjádří dodavatel svůj výslovný souhlas a tyto budou připojeny k uzavřené Smlouvě o dílo.

Smluvní strana splní svoji povinnost informovat druhou smluvní stranu, zaslat příslušné podklady či

učinit právní jednání předpokládané Smlouvou o dílo, zasláním příslušného sdělení na kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy o dílo.

Uzavřením Smlouvy o dílo nevznikají objednateli žádná práva k používání obchodních názvů, ochranných známek, autorských děl ani jiných práv z duševního vlastnictví dodavatele nebo jeho smluvních partnerů či třetích osob, není-li výslovně sjednáno jinak.

Dodavatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1, písm. n) OZ.

SIKO KOUPELNY a. s.