

**Dodatok č.1 k Všeobecným obchodným podmienkam (VOP) SIKO KÚPEĽNE a. s. pre Zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi (ďalej len „Dodatok“)**

- A.** Tento Dodatok je doplnkom k Všeobecným obchodným podmienkam (VOP) SIKO KÚPEĽNE a.s. v právnych vzťahoch založených Zmluvou medzi SIKO KÚPEĽNE a.s. a Zákazníkom, ktorý je podnikateľom podľa ust. § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „kupujúci“) a spolu s VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ak jedno alebo viacero ustanovení tohto Dodatku číselne nezodpovedá obsahu stranami dohodnutej verzie VOP, použijú sa ustanovenia tohto Dodatku na primeranú modifikáciu a doplnenie tých článkov VOP, aby zodpovedali čo najbližšie zámerom a účelu sledovaným týmto Dodatkom. Tento Dodatok nahrádza všetky doterajšie dohody, ktoré by boli v rozpore s jeho obsahom. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že tento Dodatok sa uplatňuje výhradne v zmluvných vzťahoch medzi SIKO KÚPEĽNE a.s. a kupujúcim, ktorý je podnikateľom podľa ust. § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- B.** Doterajšie znenie Úvodného ustanovenia VOP sa nahrádza nasledovným znením:  
Tieto všeobecné obchodné podmienky SIKO KÚPEĽNE a.s., so sídlom: Galvaniho 16B, 821 04 Bratislava, IČO: 43 864 074 (ďalej len „VOP“) stanovujú podmienky pre nákup Tovar a pre zhotovenie, dodanie Diela medzi SIKO KÚPEĽNE a.s., prevádzkovateľom internetového obchodu a prevádzkovateľom obchodov (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkom (ďalej len „kupujúci“) a spolu s predávajúcim ďalej ako „strany“ alebo každá samostatne ako „strana“. Bližšie informácie o predávajúcom sú na [www.siko.sk](http://www.siko.sk). Všetky zmluvné vzťahy sa uzatvárajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, **zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení**, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- C.** Doterajšie znenie čl. 3.1 Objednanie Tovar a Diela VOP sa nahrádza nasledovným znením:
- 3.1 Objednanie Tovar a Diela**
- 3.1.1** Kupujúci objedná Tovar/Dielo osobne na prevádzke predávajúceho. Tovar môže kupujúci objednať aj na e-shope **alebo na portály B2B (na webe predávajúceho [www.siko.sk](http://www.siko.sk))** jeho vložením do nákupného košíka. Predávajúci má povinnosť oznámiť kupujúcemu všetky údaje o Tovare/Diele, daniach, poplatkoch alebo ďalších nákladoch a vadách vecí, o ktorých vie pred uzatvorením Zmluvy. **Podmienkou pre používanie portálu B2B je registrácia, ktorú kupujúci vykonaná na webe predávajúceho uvedeného v prvej vete tohto článku 3.1.1 VOP. Ďalšie spôsoby objednania Tovar kupujúcim ktoré nie sú uvedené vo VOP sa spravujú osobitnou písomnou dohodou Strán. Pre objednávanie Tovar cez portál B2B sa použijú VOP.**
- 3.1.2** OBJEDNANIE TOVARU NA E-SHOPE: Spolu s objednávkou Tovar na e-shope **a na portály B2B** kupujúci oznámi/vyplní požadované informácie v objednávkovom formulári nutné pre uzavretie Kúpnej zmluvy a jej splnenia a zoznámi sa s VOP, reklamačným poriadkom a ďalšími podmienkami týkajúcimi sa objednávaného Tovar, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. Kupujúci je povinný sa s týmito VOP, reklamačným poriadkom a ďalšími podmienkami týkajúcimi sa objednávaného Tovar, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy zoznámiť pred objednaním Tovar. Objednanie Tovar je záväzná a zadaním objednávky kupujúci akceptuje tieto VOP, reklamačný poriadok a ďalšie podmienky týkajúce sa objednávaného Tovar, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. **Platba Ceny môže byť s kupujúcim individuálne dohodnutá vo forme hotovostnej platby, platobnou kartou, bezhotovostným prevodom alebo na splatnosť na základe rámcovej kúpnej zmluvy.**
- 3.1.3** OBJEDNANIE TOVARU/DIELA NA PREVÁDZKE PREDÁVAJÚCEHO: Pred uzavretím Zmluvy o Dielo na prevádzke predávajúceho, resp. pred zadaním objednávky Tovar na prevádzke predávajúceho alebo pred uzavretím Kúpnej zmluvy na prevádzke predávajúceho, ak kupujúci nezadáva objednávku Tovar sa kupujúci zoznámi s VOP, reklamačným poriadkom a ďalšími podmienkami týkajúcimi sa objednávaného Tovar/Diela, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. Objednanie Tovar/Diela je záväzná a uzavretím Zmluvy o Dielo na prevádzke predávajúceho, resp. zadaním objednávky Tovar na prevádzke predávajúceho alebo uzavretím Kúpnej zmluvy na prevádzke predávajúceho, ak kupujúci nezadáva objednávku Tovar kupujúci akceptuje tieto VOP,

reklamačný poriadok a ďalšie podmienky týkajúce sa objednávaného Tvaru/Diela, jeho Ceny a spôsobu jej úhrady a dopravy. **Platba Ceny môže byť s kupujúcim individuálne dohodnutá vo forme hotovostnej platby, platobnou kartou, bezhotovostným prevodom alebo na splatnosť na základe rámcovej kúpnej zmluvy**

- 3.1.4** Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia objednávky kupujúceho predávajúcim vo forme akceptácie objednávky odovzdanej kupujúcemu na prevádzke predávajúceho pri zadaní objednávky na prevádzke predávajúceho alebo vystavením pokladničného dokladu predávajúcim na prevádzke predávajúceho ak nebola skôr zadaná objednávka alebo podpísaná Kúpna zmluva alebo zaslaním akceptácie objednávky kupujúcemu prostredníctvom telefónu alebo e-mailu ak bola objednávka Tvaru zadaná na e-shope **alebo na portály B2B**, alebo podpisom Kúpnej zmluvy predávajúcim a kupujúcim na prevádzke ak kupujúci nezadal objednávku Tvaru alebo ak nebol skôr vystavený pokladničný doklad za Tvar. Zmluva o dielo je uzavretá podpisom jej písomného vyhotovenia obidvoma Stranami na prevádzke. Predávajúci je povinný uzatvoriť Zmluvu v súlade s údajmi, ktoré poskytoval kupujúcemu pred jej uzatvorením. Údaje možno meniť, len ak si ich strany výslovne dohodnú, inak platí obsah priaznivejší pre kupujúceho. Prijatie návrhu, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím návrhu a považuje sa za nový návrh (to neplatí pre také prijatie návrhu, ktorým sa vymedzuje obsah navrhovanej zmluvy inými slovami, ak z neho nevyplýva zmena obsahu navrhovanej zmluvy (§44 ods. 2 OZ).
- 3.1.5** Akékoľvek ústne alebo písomné prehlásenie, záruky, konania, oznámenia o zámeroch a obchodnej praxe výslovne neuvedené v Zmluve či v týchto VOP, nie sú pre strany záväzné a prípadne skôr urobené dohody akéhokoľvek charakteru sú nahradené Zmluvou a týmito VOP.
- 3.1.6** Pri objednaní prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť kupujúcemu obdržanie objednávky (nejedná sa o akceptáciu) a zaslať VOP v písomnej podobe. Predávajúci vydá kupujúcemu bezprostredne po uzavretí Zmluvy aspoň jedno jej vyhotovenie. Spolu s Kúpnou zmluvou poskytne predávajúci kupujúcemu VOP v písomnej podobe.

**D.** Doterajšie znenie čl. 3.2 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

### **3.2 Cena Tvaru a dostupnosť Tvaru**

- 3.2.1** Informácie o Tvare zverejnenom na e-shope, **portály B2B** a vystavenom na prevádzke predávajúceho sú čerpané od výrobcov Tvarov a z iných verejne dostupných zdrojov.
- 3.2.2** Vyobrazenie Tvarov na e-shope a **na portály B2B** môže byť ilustračné a môže sa odlišovať od skutočne dodaného Tvaru tak ako je uvedené v článku 6.1.2 VOP.
- 3.2.3** Pri každom Tvare zverejnenom v katalógu e-shopu **a na portály B2B** alebo vystavenom na prevádzke predávajúceho je uverená kúpna cena, príslušná DPH a kúpna cena vrátane DPH. S poplatkami za doručenie Tvaru sa kupujúci oboznámi pred zadaním objednávky Tvaru v e-shope, **portály B2B** alebo tieto sú tiež zverejnené v cenníku predávajúceho, ktorý je dostupný na stránke predávajúceho [www.siko.sk](http://www.siko.sk).
- 3.2.4** Predávajúci si vyhradzuje zmenu kúpnej ceny Tvaru a zmenu ponuky Tvaru.
- 3.2.5** Zasielanie daňových dokladov medzi predávajúcim a kupujúcim sa uskutočňuje prioritne formou PDF súboru prostredníctvom elektronickej pošty. Kupujúci týmto vyjadruje súhlas s tým, aby mu predávajúci zasielal elektronicke faktúry formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu, ktorú oznámi predávajúcemu ako poslednú v poradí. Kupujúci zodpovedá za to, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese, na ktorú mu bude predávajúcim zasielaná elektronicke faktúra a zaväzuje sa zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy počas celého trvania zmluvného vzťahu s predávajúcim. Elektronicke faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods.1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou na telekomunikačnej trase pri použití internetu.
- 3.2.6** Na základe písomnej požiadavky kupujúceho:
- vystaví predávajúci kupujúcemu faktúru v listinnej podobe a túto mu odošle prostredníctvom poštového prepravcu;
  - predávajúci v rámci svojho systému dohľadá faktúru, ktorú predávajúcemu vystavil (ak je to v možnostiach predávajúceho).

Výška poplatkov za služby uvedené v písm. a), b) vyššie je uvedená v platnom cenníku predávajúceho.

**E.** Doterajšie znenie čl. 3.3.4 VOP sa nahrádza nasledovným znením

**3.3.4** Akékoľvek platby podľa Zmluvy o dielo sa hradia bezhotovostne na bankový účet predávajúceho uvedený na faktúre, **ak sa Strany v Zmluve o dielo nedohodnú inak**. Bankové poplatky spojené s platbami predávajúceho nesie kupujúci. Platba vykonaná bezhotovostne je uhradená dňom jej pripísania na účet predávajúceho. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy o dielo, je predávajúci oprávnený účtovať zákonné úroky z omeškania. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne si započítať akýkoľvek svoj nárok oproti Cene Diela alebo akejkolvek sumy, ku ktorej je povinný na základe Zmluvy o dielo.

**F.** Doterajšie znenie čl. 3.3 Cena Diela VOP sa mení tak, že za čl. 3.3.4 sa dopĺňajú nové články 3.3.5 a 3.3.6 v nasledovnom znení:

**3.3.5** Zasielanie daňových dokladov medzi predávajúcim a kupujúcim sa uskutočňuje prioritne formou PDF súboru prostredníctvom elektronickej pošty. Kupujúci týmto vyjadruje súhlas s tým, aby mu predávajúci zasielal elektronickú faktúru formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu, ktorú oznámi predávajúcemu ako poslednú v poradí. Kupujúci zodpovedá za to, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese, na ktorú mu bude predávajúcim zasielaná elektronická faktúra a zaväzuje sa zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy počas celého trvania zmluvného vzťahu s predávajúcim. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods.1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou na telekomunikačnej trase pri použití internetu.

**3.3.6** Na základe písomnej požiadavky kupujúceho:

- a) vystaví predávajúci kupujúcemu faktúru v listinnej podobe a túto mu odošle prostredníctvom poštového prepravcu;
- b) predávajúci v rámci svojho systému dohľadá faktúru, ktorú predávajúcemu vystavil (ak je to v možnostiach predávajúceho).

Výška poplatkov za služby uvedené v písm. a), b) vyššie je uvedená v platnom cenníku predávajúceho.

**G.** Doterajšie znenie čl. 4.1.4 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**4.1.4** Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar najneskôr do 30 dní od odoslania písomnej výzvy predávajúceho na jeho vyzdvihnutie (napr. prostredníctvom emailovej komunikácie). Kupujúci je oprávnený pred uplynutím lehoty na vyzdvihnutie Tovarú podľa predchádzajúcej vety dohodnúť sa s predávajúcim na predĺžení tejto lehoty za odplatu vo výške podľa platného cenníku predávajúceho, ktorý je dostupný na stránke predávajúceho [www.siko.sk](http://www.siko.sk). Ak si kupujúci Tovar neprevzme v lehote podľa prvej vety tohto článku a nedohodne sa na jej predĺžení podľa predchádzajúcej vety tohto článku alebo ak si kupujúci neprevzme Tovar v rámci predĺženej lehoty podľa predchádzajúcej vety, je predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť, a to písomne na poštovú alebo e-mailovú adresu kupujúceho.

**H.** Doterajšie znenie čl. 4.1 Dodanie Tovarú VOP sa mení tak, že za čl. 4.1.4 sa dopĺňa nový článok 4.1.5 v nasledovnom znení:

**4.1.5** Ak kupujúci zistí pri preberaní Tovarú, že mu bol dodaný tovar, ktorý nie je predmetom Kúpnej zmluvy, zaväzuje sa toto bezodkladne ohlásiť predávajúcemu na adrese [shop@siko.ska](mailto:shop@siko.ska) tento tovar neprevziať, resp. bezodkladne predávajúcemu vrátiť. Ak sa po dodaní Tovarú kupujúcemu zistí, že predávajúci dodal kupujúcemu spolu s Tovarom tovar, ktorý nie je predmetom Kúpnej zmluvy, kupujúci sa zaväzuje takýto tovar predávajúcemu bezodkladne vrátiť.

**I.** Doterajšie znenie čl. 4.2 Dodanie Diela VOP sa mení tak, že za čl. 4.2.4 sa dopĺňa nový článok 4.2.5 v nasledovnom znení:

**4.1.6** Ak kupujúci zistí pri preberaní Diela, že mu bol dodaný tovar, ktorý nie je predmetom Zmluvy o dielo, zaväzuje sa toto bezodkladne ohlásiť predávajúcemu na adrese shop@siko.sk a tento tovar neprevziať, resp. bezodkladne predávajúcemu vrátiť. Ak sa po dodaní Diela kupujúcemu zistí, že predávajúci dodal kupujúcemu spolu s Dielom tovar, ktorý nie je predmetom Zmluvy o dielo, kupujúci sa zaväzuje takýto tovar predávajúcemu bezodkladne vrátiť.

**J.** Doterajšie znenie čl. 4.5 Odovzdanie diela VOP sa nahrádza nasledovným znením:

#### **4.5 Odovzdanie diela**

**4.5.1** Predmetom odovzdania môže byť Dielo zhotovené podľa Zmluvy bez podstatných väd a nedorobkov, ktoré by bránili v riadnom užívaní Diela ako celku (Dokončené dielo). Pri odovzdaní Dokončeného diela predávajúci vysvetlí kupujúcemu alebo osobe poverenej kupujúcim funkčnosť Dokončeného diela a predvedie mu jeho spôsobilosť slúžiť svojmu účelu. Kupujúci je povinný pri odovzdaní Dokončeného diela riadne skontrolovať a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a funkčnosti. Dokončené dielo môže byť predvedené a odovzdané aj inej osobe poverenej kupujúcim. O odovzdaní Dokončeného diela vyhotovia zmluvné strany Preberací protokol, v ktorom potvrdia prevzatie Dokončeného diela s uvedením prípadných väd a nedorobkov Dokončeného diela a lehoty pre ich odstránenie, ktorá bude stanovená dohodou Strán s prihliadnutím na technologický postup a dodací termín príslušného výrobcu. Všetky prípadné zjavné vady a nedorobky musí kupujúci uviesť v preberacom protokole, neskoršia reklamácia nebude akceptovaná. Kupujúci je oprávnený neprevziať Dielo iba z dôvodu existencie jednej alebo viacerých podstatných väd, ktorých charakter bráni v riadnom užívaní Diela ako celku. V prípade existencie takýchto podstatných väd predávajúci túto odstráni v lehote primeranej povahe vady, technologickým postupom a dodacím termínom príslušného výrobcu.

**4.5.2** Okamžikom odovzdania dokončeného Diela kupujúcemu, prechádza na kupujúceho vlastnícke právo i nebezpečenstvo škody na Diel. Predávajúci odovzdá kupujúcemu aj podklady nevyhnutné k užívaniu Diela (vrátane dodacích listov).

**4.5.3** Ak kupujúci zmarí zhotovenie, resp. dokončenie Diela z dôvodov, za ktoré zodpovedá, patrí predávajúcemu dohodnutá Cena Diela, je však povinný dať si započítať to, čo ušetril nevykonaním Diela, čo zarobil inak alebo čo úmyselne zameškal zarobiť

**K.** Doterajšie znenie čl. 5.1.3 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**5.1.3** Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dielo v prípade podstatného porušenia povinností predávajúceho, pričom za podstatné porušenie Zmluvy o dielo sa považuje omeškanie s odovzdaním Diela kupujúcemu viac ako tridsať (30) dní po dodatočnej písomnej výzve kupujúceho. V prípade odstúpenia po dodaní Diela na Miesto dodania je kupujúci povinný predávajúcemu bez zbytočného odkladu vrátiť všetky súčasti Diela, nepoškodené, riadne zabezpečené pre dopravu s tým, že náklady na dopravu nesie kupujúci. Oproti vráteniu všetkých súčastí Diela vyúčtuje predávajúci kupujúcemu uhradené sumy na Cenu Diela s právom započítať proti kupujúcemu nárok na náhradu škody vzniknutý mu z toho, že (i) všetky súčasti Diela neboli vrátené celkom alebo sčasti, (ii) vrátené súčasti Diela boli poškodené alebo celkom zničené z dôvodov, za ktoré nezodpovedá predávajúci.

**L.** Doterajšie znenie čl. 5.1.4 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**5.1.4** Odstúpenie od Zmluvy o dielo je účinné okamžikom doručenia druhej Strane. V prípade platného odstúpenia od Zmluvy o dielo sa táto od počiatku ruší.

**M.** Doterajšie znenie čl. 6.1.1 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**6.1.1** Predávajúci je povinný dodať Tovar v množstve, akosti a vyhotovení dohodnutom v Zmluve. Ak v Zmluve nie je uvedená akosť alebo vyhotovenie Tovar predávajúci dodá kupujúcemu Tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v Zmluve, alebo ak tento účel nie je v Zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký Tovar spravidla používa. Tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením zmluvnému vzorku alebo predlohe, ak bola akosť alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutého vzorku alebo predlohy. Ak predávajúci poruší povinnosť podľa vyššie uvedeného, má Tovar vadu.

**N.** Doterajšie znenie čl. 6.1.2 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**6.1.2** Predávajúci upozorňuje, že dodaný Tovar alebo Dielo sa môže farebne odlišovať od fotografie (pri Tovare na e-shope **a na portály B2B**) vzhľadom k vyváženiu farieb PC, a že podľa druhu materiálu môže Tovar alebo Dielo vykazovať drobné farebné či štrukturálne či technické odchýlky oproti vzorke (prírodný materiál, stará vzorka atď.). Doplnky a dekorácie vyobrazené na obrázkoch (napr. madlá, batérie, sifóny a pod.) nie sú súčasťou Tovar a Diela ak tak nie je výslovne uvedené. Skutočné rozmery Tovar a Diela sa môžu líšiť v rámci príslušných noriem.

**O.** Doterajšie znenie čl. 6.2 Záručná doba VOP sa nahrádza nasledovným znením:

#### **6.2 Záručná doba**

**6.2.1** Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na Tovar, resp. Dielo, ktoré vykazujú vady, ktoré zavinil predávajúci, vzťahuje sa na nich záruka a boli zakúpené u predávajúceho, resp. predávajúcim zhotovené.

**6.2.2** Predávajúci poskytuje na Tovar záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov a na Dielo záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov. Pri použití Tovare sa predávajúci a kupujúci môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe. Záručná doba v trvaní 24 mesiacov platí taktiež pre vadný Tovar, ktorý sa z dôvodu jeho vadnosti predáva za nižšiu cenu, predávajúci však nezodpovedá za vadu Tovar, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena práve z dôvodu výskytu vady na predávanom Tovare a ani za vadu Tovar, ktorej vznik je podmienený existenciou vady Tovar, pre ktorú sa Tovar predáva za zníženú cenu.

**6.2.3** Záručná doba začína plynúť od prevzatia Tovar, resp. Diela kupujúcim alebo odo dňa kedy vznikla kupujúcemu povinnosť Tovar, resp. Dielo prevziať a tento ju neprevzal, podľa toho, čo nastane skôr.

**6.2.4** Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať Tovar, resp. Dielo pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.

**6.2.5** Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, resp. Diela, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

**6.2.6** Na žiadosť kupujúceho predávajúci poskytne záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe. Záručný list obsahuje obchodné meno a sídlo predávajúceho, obsah, rozsah a podmienky záruky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie záruky.

**6.2.7** Zodpovednosť predávajúceho za Tovar predávaný za nižšie ceny a za predaj použitého Tovar je upravená nižšie v článku 6.10 Tovar predávaný za nižšie ceny a článku 6.11 Použitý tovar tohto Reklamačného poriadku.

**P.** Doterajšie znenie čl. 6.4 Uplatnenie vady VOP sa nahrádza nasledovným znením:

#### **6.4 Uplatnenie vady**

**6.4.1** Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa na Tovare alebo Diela vyskytne v záručnej dobe, a to priamo u predávajúceho vyplnením elektronického formuláru na <http://servis.siko.sk>.

**6.4.2** Predávajúci nezodpovedá za zväčšenie rozsahu poškodenia, pokiaľ kupujúci Tovar alebo Dielo užíva, hoci o vade vie.

**6.4.3** V záujme rýchleho vybavenia, je pri uplatnení reklamácie nutné:

- a) uviesť špecifikáciu Tovar alebo Diela a špecifikáciu vady;
- b) predložiť doklad o zakúpení Tovar alebo o odovzdaní Diela alebo doklad o poskytnutí záruky či iný doklad o tom, že reklamuje u správneho predávajúceho v zákonom stanovenej dobe;

- c) podľa pokynov predávajúceho v prípade Kúpnej zmluvy odovzdať predávajúcemu Tovar alebo mu ho zaslať doporučenou zásielkou, prípadne Tovar podľa pokynov predávajúceho uschovať alebo s ním inak naložiť, tak aby mohla byť vada preskúmaná (Tovar neposielajte v žiadnom prípade na dobierku a odporúčame ho pre účely dopravy poistiť). V prípade Zmluvy o dielo, podľa pokynov predávajúceho, umožniť predávajúcemu prehliadku Diela buď sprístupnením Miesta dodania alebo odovzdaním (zaslaním) príslušnej vadnej časti Diela (veci neposielajte v žiadnom prípade na dobierku a odporúčame ich pre účely dopravy poistiť).

**Q.** Článok 6.6.5 VOP sa nepoužije.

**R.** Doterajšie znenie čl. 6.7 Nároky kupujúceho VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**6.7 Nároky kupujúceho a postup pri vyriešení reklamácie**

**6.7.1** Predávajúci sa zaväzuje odstrániť každú písomne oznámenú vadu Tovar, resp. Diela, za ktorú zodpovedá v primeranej lehote, ktorá zodpovedá povahe reklamovanej vady a situácií na trhu. Voľba spôsobu vybavenia reklamácie a odstránenia reklamovanej vady patrí predávajúcemu.

**S.** Doterajšie znenie čl. 6.8 Postup pri vyriešení reklamácie VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**6.8 Postup pri vyriešení reklamácie**

**6.8.1** Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie, v ktorom uvedie najmä dátum a miesto uplatnenia reklamácie, charakteristiku vytknutej vady a spôsob akým bude kupujúci informovaný o jej vybavení. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

**6.8.2** Pri vybavovaní reklamácie týkajúcej sa vady Diela musí kupujúci umožniť predávajúcemu prístup k Dielu v požadovanom rozsahu primeranom povahe záručnej vady. Účelné náklady vzniknuté s riešením oprávnenej reklamácie (vrátane dopravy ku kupujúcemu, montáže opravenej/vymenenej časti Diela) hradí predávajúci. Ak predávajúci zistí, že reklamovaná vada nie je záručnou vadou, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré mu v dôsledku neoprávnenej reklamácie vznikli.

**6.8.3** V prípade výmeny častí Diela v rámci vybavenia reklamácie nebeží nová doba pre uplatnenie práv z vadného plnenia; za vady na vymenenej časti Diela zodpovedá predávajúci, iba pokiaľ sa vyskytnú v dobe pôvodnej záruky za akosť. V prípade záručných vád a pri vykonávaní záručných opráv alebo výmen nie je kupujúcemu poskytovaná náhrada za prípadné dočasné prerušenie / obmedzenie prevádzky či obmedzenej možnosti užívania Diela a s tým súvisiace nároky, najmä nárok na úhradu ušlého zisku.

**6.8.4** Predávajúci vydá kupujúcemu doklad o spôsobe vybavenia reklamácie pri jeho oboznámení o vybavení reklamácie. Takýmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu, na ktorom bude vyznačený spôsob akým bola reklamácia vybavená.

**6.8.5** Kupujúci je povinný riadne a včas prevziať reklamovaný Tovar alebo Dielo, a to najneskôr v lehote 30 dní odo dňa upovedomenia kupujúceho o vybavení / zamietnutí reklamácie. V prípade porušenia tejto povinnosti je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúcemu vzniknú v súvislosti s uskladnením reklamovaného Tovar alebo Diela. Predávajúci uskladní Tovar alebo Dielo vo vlastných priestoroch, ak mu to kapacitné možnosti dovoľia, a to na náklady kupujúceho, v opačnom prípade je predávajúci oprávnený uskladniť reklamovaný Tovar alebo Dielo vo verejnom skladisku alebo u iného uschovávateľa, a to na náklady kupujúceho. Nárok predávajúceho na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti kupujúceho riadne a včas prevziať reklamovaný Tovar tým nie je dotknutý.

**T.** Doterajšie znenie čl. 6.10 Tovar predávaný za nižšie ceny VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**6.10 Tovar predávaný za nižšie ceny**

**6.10.1** Pri predaji Tovar s vadou alebo Tovar, ktorého úžitkové vlastnosti sú inak obmedzené, musí predávajúci kupujúceho na tieto skutočnosti a na to o akú vadu sa jedná vopred zreteľne

upozorniť a takéto skutočnosti sa zreteľne vyznačia v doklade o zakúpení Tovar. Takýto Tovar musí byť predávaný oddelene od ostatných vecí.

- 6.10.2** Pri Tovare, ktorý sa z dôvodu jeho vadnosti predáva za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vadu Tovar, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena práve z dôvodu výskytu vady na predávanom Tovare a ani za vadu Tovar, ktorej vznik je podmienený existenciou vady Tovar, pre ktorú sa Tovar predáva za zníženú cenu. Ak má Tovar predávaný za nižšiu cenu vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu. Ak bola cena Tovar znížená z dôvodu výpredaja alebo posezónneho dopredaja a jedná sa o predaj novej bezchybnej veci, zodpovedá predávajúci za vady takto predaného Tovar v plnom rozsahu. V ostatnom platia ustanovenia tohto Reklamačného poriadku.

**U.** Doterajšie znenie čl. 6.11 Použitý Tovar VOP sa nahrádza nasledovným znením:

**6.11 Použitý Tovar**

- 6.11.1** Pri predaji použitého alebo upravovaného Tovar, musí predávajúci kupujúceho na túto skutočnosť vopred zreteľne upozorniť a túto skutočnosť zreteľne vyznačiť v doklade o zakúpení veci. Takýto Tovar musí byť predávaný oddelene od ostatných vecí. Predávajúci poskytuje na použitý alebo upravovaný Tovar záručnú dobu v trvaní 24 mesiacov, ak sa Strany nedohodnú v jednotlivom prípade inak.
- 6.11.2** Pri použití Tovare predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Ak má použitý Tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci, právo na primeranú zľavu. V ostatnom platia ustanovenia tohto Reklamačného poriadku.

**V.** Doterajšie znenie čl. 6.12.2 VOP sa nahrádza nasledovným znením:

- 6.12.2** Na vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa vzťahujú príslušné ustanovenia **Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatnými platných právnych predpisov Slovenskej republiky.**